

*Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling*

## IT-SIKKERHEDSRÅDETS UNDERSØGELSER 2000-2003

Periode: 1.1.2002 - 31.12.2002

### Hændelsesregistreringer - 2002

*OBS! Denne side må ikke fjernes fra materialet,  
da svarene så ikke kan anvendes i undersøgelsen*

**SIDSTE AFLEVERINGSFRIST 14. FEBRUAR 2003**

**LÆS VENLIGST DENNE BESKRIVELSE INDEN DE UDFYLDER SKEMAET.**

Spørgeskemaerne indeholder 24 spørgsmål vedrørende udvalgte områder af relevans for datasikkerheden. For at sikre den bedst mulige forståelse af det enkelte spørgsmål, er de alle opbygget over den samme ramme som forklaret nedenfor.

Her er emneområdet angivet

Her er hovedspørgsmålet formuleret

Spørgsmålene besvares ved afkrydsning af Ja/Nej kasserne. I få tilfælde (spørgsmål 21-24) kan der angives svaret VED IKKE.

Hvis svaret er Ja udfyldes det grå felt med specifikationer.

**STRØMPROBLEMER**

5. Har virksomheden i den forløbne periode haft problemer med strømforsyningen i form af eks. strømsvingninger, lynnedslag, strøm-afbrydelser eller lign., der har medført problemer for IT-produktionen?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde

kun kryds i relevante felter for ja:

Strømsvingninger der påvirkede IT-produktionen

Strømafbrydelser

Lynnedslag, der påvirkede IT-produktionen

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

Her kan der være forklarende undertekster til spørgsmålet.

Hvor teksten er angivet med **fed (bold)** beder vi Dem venligst svare med et så nøjagtigt antal (uden decimaler) som muligt.

Næsten alle spørgsmål har et eller flere af sådanne. Som hovedregel vil det ene af disse være et spørgsmål om, hvor mange tilfælde der har været i perioden.

Det andet spørgsmål vil (medmindre andet er angivet) være antallet af timer (eller anden angivet enhed) det pågældende problem har forvoldt produktionsstop eller alvorligere driftsmæssige problemer/forsinkelser. Udtrykket IT-stop dækker således over såvel et total IT-stop som et afbrud eller alvorlige produktionsproblemer på berørt software.

Har hændelse(erne) ikke medført produktionsstop eller alvorligere forsinkelser anføres blot et 0 i feltet.

Alle spørgsmål afsluttes med en vurdering af skadens betydning for den besvarende virksomhed.

Der bør angives effekten af skaden på virksomheden og ikke på den pågældende funktion/applikation der er blevet berørt af skaden.

**Bemærk venligst**, at selvom skaden eventuelt ikke har medført produktionsstop eller alvorligere forsinkelser, kan konsekvensen for virksomheden godt have været såvel generende, alvorlig som katastrofal.

## Registreringen omfatter kun hændelser indtruffet mellem 1. januar og 31. december 2002

## BRAND

1. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for en eller flere brande?

Ja   
Nej

Bemærk venligst:

Følgeskader på data, udstyr og lokaler, som eks. skader der opstår som følge af slukningen, efterfølgende korrosion m.v. tæller i denne forbindelse også som brandskader.

hvis ja

Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Ødelagdes data i forbindelse med brand

Blev IT-udstyr skadet af brand

Blev lokaler med IT-udstyr skadet af brand

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## INDBRUD

2. Har virksomheden i den forløbne periode haft et eller flere indbrudsforsøg?

Ja   
Nej

Se nedenunder for vedr. "tyveri uden synlige egn på indbrud".

hvis ja

Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Blev der stjålet IT-udstyr

Blev der stjålet data (udover de i IT-udstyret indeholdte)

Blev der begået hærværk på andet IT-udstyr og/eller data

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## TYVERI

3. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for tyveri af IT-udstyr og/eller data - uden synlige tegn, der tyder på indbrudstyveri?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Blev der stjålet IT-udstyr

Blev der stjålet data (udover de i IT-udstyret indeholdte)

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## VANDSKADE

4. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for vandskader?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Kom vandet udefra (utæt tag, oversvømmede kloaker, stormflod etc.)

Kom vandet indefra (rørbrud, sprinkler, køl, etc.)

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

### Registreringen omfatter kun hændelser indtruffet mellem 1. januar og 31. december 2002

#### STRØMPROBLEMER

5. Har virksomheden i den forløbne periode haft problemer med strømforsyningen i form af eks. strømsvingninger, lynnedslag, strøm-afbrydelser eller lign., der har medført problemer for IT-produktionen?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Strømsvingninger der påvirkede IT-produktionen

Strømafbrydelser

Lynnedslag, der påvirkede IT-produktionen

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

#### ANDRE FORSYNINGSPROBLEMER

6. Har virksomheden i den forløbne periode haft andre problemer omkring forsyninger der kan påvirke IT-produktionen - eks. vand og køl?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

#### TELEKOMMUNIKATIONSPROBLEMER

7. Har virksomheden i den forløbne periode haft problemer med telekommunikationslinierne, der anvendes til IT?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Fejl og forsinkelser på transmissionen

Leveringsproblemer med nye og/eller ændringer

Afbrydelser af forbindelse

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

#### INTERNETPROBLEMER

8. Har virksomheden i den forløbne periode haft problemer med adgangen til/fra Internettet - udover de dedikerede fejl på transmissionslinierne der er angivet i foregående spørgsmål?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Fejl i egne internetapplikationer

Fejl eller nedbrud hos Internetleverandøren

Mangl. tilgængelighed hos samarb. partnere eller leverandører (udover internetleverandører)

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## Registreringen omfatter kun hændelser indtruffet mellem 1. januar og 31. december 2002

## SABOTAGE

9. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for fysiske sabotageforsøg, hærværk eller trusler mod de fysiske IT-installationer eller lign.?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Fysiske sabotageforsøg Hærværk Trusler der tages alvorligt Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## ARBEJDSNEDLÆGGELSER OG STREJKE

10. Har virksomheden i den forløbne periode været ramt af arbejdsnedlæggelser, strejke eller anden afbrydelse af arbejdet forårsaget af virksomhedens IT-medarbejdere?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Massive sygemeldinger Ulovlige arbejdsnedlæggelser Strejker Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## HÆNDELIGE FYSISKE SKADER PÅ IT-UDSTYR

11. Har virksomheden i den forløbne periode været ramt af hændelige fysiske skader på IT-udstyr, der har medført IT-stop?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Computere (servere, main-frames etc.) Netværk (kabler, krydsfelter etc.) Egne forsyningsenheder (transformatorer, køleudstyr etc.) Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

(Se også spørgsmål 18, der alene omhandler HW-fejl i udstyret)

## ANDRE OMRÅDER

12. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for klager fra medarbejdere, tillidsrepræsentanter, fagforeninger eller andre, vedrørende virksomhedens anvendelse af TV-overvågning, registrering af internetanvendelse eller registrering af e-mails?

Ja   
Nej

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

Angiv venligst af hvilke årsag(er) - kun kryds for ja: \_\_\_\_\_

TV-overvågning Internetanvendelse Ind- og udgående e-mails 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## Registreringen omfatter kun hændelser indtruffet mellem 1. januar og 31. december 2002

## IT-MISBRUG

13. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for IT-misbrug af økonomisk karakter?

Ja Nej 

## UAUTORISERET SALG:

Eks. salg af "kasseret" udstyr - eller udstyr bevidst forkert mærket "kasseret" - solgt til uvedkommende.

## IT-BEDRAGERI

Uautoriseret overførsel af penge fra firmaet, dets kunder eller medarbejdere til uvedkommende. Dobbelt fakturering og lign.

## MANIPULATION AF DATA

Uautoriseret ændring af data. Eks. ændring af salgspris for billigere køb til egen eller venners vinding, ændring af nøgleparametre for at skade beslutningsprocessen eller lign.

## SLETNING AF DATA

Uautoriseret bevidst sletning af data og eller programmer

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

	Mistanke	Bevis	Mistanke om interne involv.
Uautoriseret salg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT-bedrageri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manipulation af data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bevidst sletning af data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## INDUSTRISPIONAGE

14. Har virksomheden i den forløbne periode haft mistanke om eller været udsat for industrispionage eller bevidst afsløring af informationer til uvedkommende?

Ja Nej 

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

	Mistanke	Bevis
Industrispionage fra fremmede nationer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrispionage fra konkurrenter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrispionage fra andre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bevidst afsløring af data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## TRUSLER MOD DATA ELLER SOFTWARE

15. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for afpresning ved hjælp af trusler rettet mod virksomhedens data eller software?

Ja Nej 

Det kan eks. være i forbindelse med trusler om udløsning af eller manglende demontering af "trojanske heste", hemmeligt placeret et eller flere steder i virksomhedens IT-systemer eller anden software.

Et andet eksempel kunne være at kryptografere virksomhedens vitale databaser eller programbiblioteker, og forlange penge eller andre aktiver for udlevering af nøglen hertil.

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Er truslerne blevet effektueret? Er truslerne stadig aktive? 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## OPHAVSRET M.M.

16. Har virksomheden i den forløbne periode været sigtet, anklaget eller været genstand for søgsmål vedrørende ophavsret, markedsføring, straffelovens bestemmelser vedr. IT-kriminalitet, mønsterbeskyttelse (relateret til IT-anvendelsen), patentkrænkelser eller har virksomheden anmeldt/rejst sag mod andre desangående?

Ja Nej 

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Virksomheden sigtet for/sagsøgt:		Virksomheden har anmeldt/rejst sag mod andre:
<input type="checkbox"/>	Ophavsret	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Markedsføringsloven	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Straffeloven	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mønsterbeskyttelse	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Patentloven	<input type="checkbox"/>

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## Registreringen omfatter kun hændelser indtruffet mellem 1. januar og 31. december 2002

## BACKUP

17. Har virksomheden i den forløbne periode haft problemer med anvendelsen af backup af data og/eller programmer?

Ja Nej 

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Mediefejl (kan ikke læses) Uaktuel backup (for gammel eller utilstrækkelig) Synkr. og koordineringsprobl. Tekniske problemer udstyr Mgl. backup (ikke taget) Værste tilfælde forvoldte IT-stop på ramte system(er) i timer 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal 

## HW-AFBRUD P.G.A. FEJL

18. Har virksomheden i den forløbne periode haft betydelige afbrud i IT-produktionen som følge af fejl i IT-udstyr (hardwaren)?

Ja Nej 

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

Angiv venligst: \_\_\_\_\_

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal 

## SOFTWAREFEJL

19. Har virksomheden i den forløbne periode haft betydelige afbrud eller væsentlige fejl i IT-produktionen som følge af softwareproblemer?

Ja Nej 

hvis ja

Angiv antal tilfælde 

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Styresystem Standardapplikationer (indkøbte/lejede/leasede) Egne udviklede applikationer Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal 

## IT-MEDARBEJDERAFGANG

20. Har virksomheden i den forløbne periode mistet IT-medarbejdere i et efter virksomhedens opfattelse for stort antal?

Ja Nej 

hvis ja

Angiv venligst ca. procentdel af IT-medarbejderne, der har forladt virksomheden i perioden:

>10<15%  >15<20%  >20<25%  Mere 

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## Registreringen omfatter kun hændelser indtruffet mellem 1. januar og 31. december 2002

## VIRUS ANGREB

21. Er virksomheden i den forløbne periode blevet angrebet og inficeret af pc-virus, orme, trojanske heste m.m.?

Ja   
Nej   
Ved ikke

Bemærk venligst:

Spørgsmålet er ændret i forhold til forrige spørgeskema, idet det forholdsmæssige antal filer, der er blevet inficeret bedes angivet ved afkrydsning.

hvis ja Angiv antal tilfælde opdaget og afvist

Inficeringen fra de vira der kom igennem var (sæt kryds)  
ubetydelig  betydelig  meget omfattende

Angiv venligst: \_\_\_\_\_

I perioden er der samlet anvendt tid til bekæmpelse og opretning af alle virus-skader på ialt ca. persondage:

I det værste tilfælde anvendtes til opretning ca. persondage:

I det værste tilfælde havde vi driftsproblemer i kalenderdage

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## UAUTORISERET ADGANG

22. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for forsøg på at opnå uautoriseret adgang til systemer eller data via Internettet?

Ja   
Nej   
Ved ikke

Bemærk venligst:

Spørgsmålet er ændret i forhold til forrige spørgeskema, idet antallet af portscanninger ikke skal medregnes - altså kun antallet af "reelle" forsøg.

hvis ja Angiv antal tilfælde -(minus portscanninger)

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Antal tilfælde det opdagedes og afvistes inden indtrængning

Antal vellykkede tilfælde

I det værste tilfælde anvendtes persondage til efterforskning og udbedring

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## DENIAL OF SERVICE

23. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for ude-af-drift angreb (denial-of -service attacks)?

Ja   
Nej   
Ved ikke

hvis ja Angiv antal tilfælde

Angiv venligst: \_\_\_\_\_

Det værste angreb strakte sig over (timer)

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal

## E-MAIL

24. Har virksomheden i den forløbne periode været udsat for problemer med virksomhedens e-mail systemer, der har medført tab af e-mails eller større forsinkelser og/eller driftsstop?

Ja   
Nej   
Ved ikke

hvis ja Angiv antal tilfælde

\_\_\_\_\_ kun kryds i relevante felter for ja:

Større forsinkelser

Tab af mails i ukendt/større antal

Driftsstop

Værste tilfælde forvoldte IT-stop i timer

I det værste tilfælde var konsekvenserne for virksomheden (kun et kryds):

Generende  Alvorlig  Katastrofal