



Tre ud af ti har haft computervirus

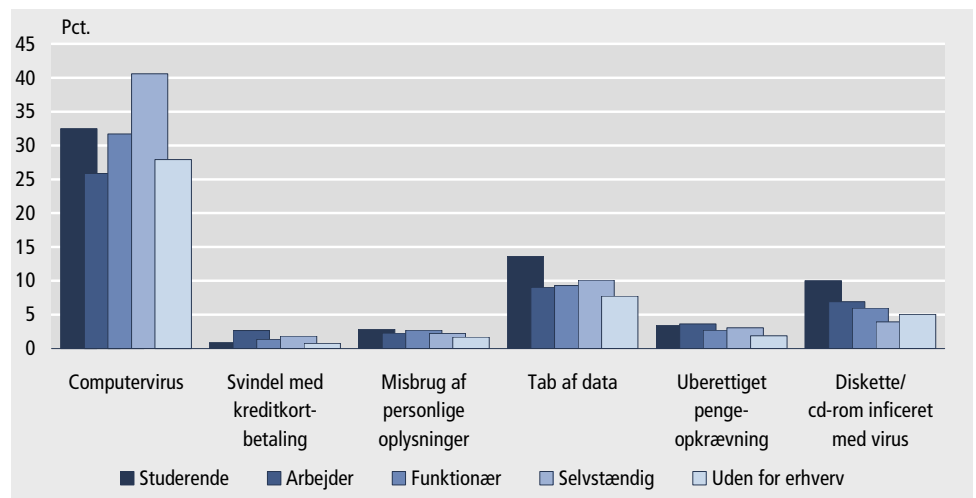
31 pct. af internetbrugerne har haft virus inden for de sidste 12 måneder

Den del af befolkningen, som bruger internettet, har haft mange sikkerhedsproblemer inden for de sidste 12 måneder. 31 pct. af internetbrugerne har været udsat for computervirus, og 10 pct. har oplevet tab af data. 7 pct. har haft problemer med en diskette eller cd-rom inficeret med virus. Af dem, som har brugt internettet inden for den seneste måned, har 60 pct. opdateret virusprogram, 38 pct. har jævnligt taget backup af vigtige filer og 20 pct. har installeret virusprogram.

Studerende har flest computerproblemer

De studerende er oftere udsat for sikkerhedsproblemer end gennemsnittet, og det gælder for alle problemtyperne. Særligt høje andele i forhold til de øvrige beskæftigelsesgrupper har de med hensyn til tab af data (14 pct.) og diskette eller cd-rom inficeret med virus (10 pct.). I gruppen uden for erhverv er der 8 pct. som har oplevet tab af data, og blandt de selvstændige har 4 pct. oplevet diskette eller cd-rom inficeret med virus.

Figur 1. Sikkerhedsproblemer i forbindelse med brug af internet 2. halvår 2003



Forskellighed mht. sikkerhedsproblemer afspejler forskelle i brug

Forskellene mellem beskæftigelsesgrupperne med hensyn til sikkerhedsproblemer afspejler forskelle i brugen af pc og internet. Sikkerhedsproblemerne er blandt andet en konsekvens af antal besøg på internettet, form for brug og graden af sikring.

Fire ud af ti selvstændige har oplevet virus

En ting, som alle internetbrugere kan blive udsat for, uanset hvad de bruger internettet til, er computervirus. 41 pct. af de selvstændige har haft virus, mens det hos både studerende og funktionærer er 32 pct. Der er 26 pct. af arbejderne og 28 pct. af folk uden for erhverv, som har haft computervirus inden for de sidste 12 måneder.

Otte ud af ti bruger it-sikkerhedsprodukter

78 pct. af dem, der har adgang til pc eller internet i hjemmet, bruger sikkerhedsprodukter. 91 pct. af den gruppe, som ikke benytter sikkerhedsprodukter, nævner, at



årsagen er, at der ikke er ét sted, hvor man kan finde fyldestgørende oplysninger, og 87 pct. af gruppen mener, at det er svært at installere programmerne. 6 pct. synes, at installationsmaterialet er for svært at læse.

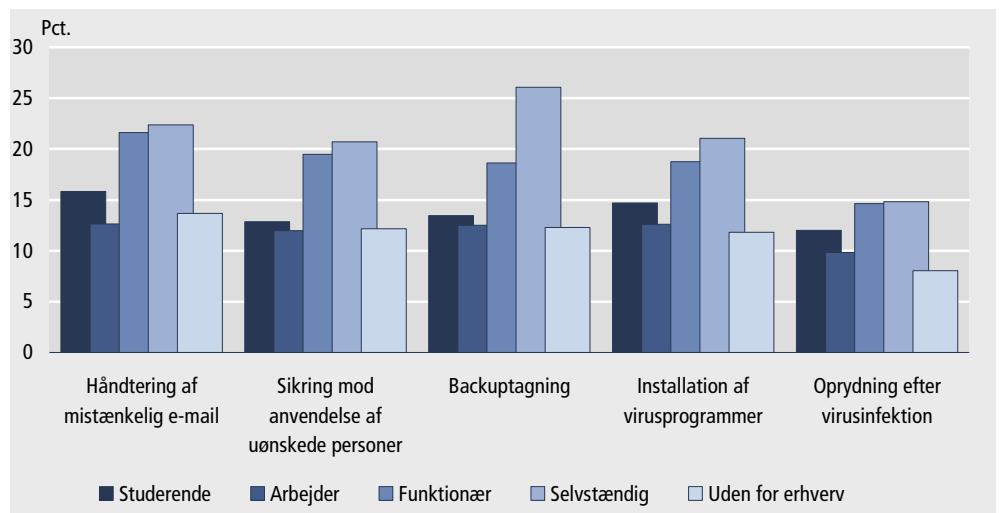
En ud af ti er vejledt om oprydning efter virus

18 pct. af dem, som har pc eller internet i hjemmet, er ved anskaffelsen blevet vejledt om, hvorledes de skal håndtere en mistænkelig e-mail. 16 pct. er blevet vejledt om, hvordan de tager backup, hvordan de installerer virusprogrammer, og hvordan de sikrer, at pc'en ikke anvendes af uønskede personer. Kun 12 pct. er blevet vejledt i, hvorledes de kan rydde op på pc'en, efter at den er blevet inficeret med virus.

Særligt de selvstændige og funktionærer modtager vejledning

Andelen af folk, der har fået vejledning ved anskaffelse af pc eller internetadgang, varierer fra beskæftigelsesgruppe til beskæftigelsesgruppe. Selvstændige og funktionærer får i højere grad vejledning end gennemsnittet. I begge grupper er 22 pct. blevet vejledt i, hvorledes de skal forholde sig til mistænkelig e-mail, og 15 pct. har fået at vide, hvordan de rydder op på pc'en, efter at den er blevet inficeret. 26 pct. af de selvstændige har modtaget vejledning i at tage backup.

Figur 2. **Vejledning ved anskaffelse af pc/internet 2. halvår 2003**



13 pct. af arbejderne er vejledt om håndtering af mistænkelig e-mail

Arbejdere og folk uden for erhverv har de laveste andele med hensyn til vejledning i sikkerhedsforanstaltninger ved anskaffelse af pc eller adgang til internettet. Her er henholdsvis 13 pct. og 14 pct. blevet vejledt i, hvordan de skal forholde sig til mistænkelig e-mail, og henholdsvis 10 pct. og 8 pct. har fået instrukser i, hvordan de rydder op på pc'en, efter at den er blevet inficeret.

Mere information

Befolkningens brug af internet i 2. halvår 2003 offentliggøres i mere detaljeret form i serien *Serviceerhverv* (Statistiske efterretninger).

Kilder og metoder

Undersøgelsen af befolkningens brug af internet er baseret på resultaterne fra ca. 1.000 gennemførte interview i hver af månederne juli-oktober i 2003 blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning i alderen 16-74 år. Stikprøven er dannet ved simpel tilfældig udvælgelse fra CPR.

Næste offentliggørelse

Befolkningens brug af internet 1. halvår 2004 forventes offentliggjort 25. maj 2004.

Henvendelse

Marlene Rosemarie Madsen, tlf. 39 17 31 15, mrm@dst.dk (metode)
Lene M. Johansen, tlf. 39 17 33 63, lmj@dst.dk (tal)