

Rapport om indvandreres og efterkommeres adgang til og brug af IT

Februar 2002

Rapport om indvandreres og efterkommeres adgang til og brug af IT

Udarbejdet af Serviceerhverv, Danmarks Statistik

Udgiver: Ministeriet for flygtninge, indvandrere og integration
Beskæftigelsesministeriet
Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling

Tryk: Schultz Grafisk

Forsidefoto: Malhotra TC (POLFOTO)

Oplag: 1000 stk.

ISBN: 87-91118-36-0

Publikationen er tilgængelig på Internettet på <http://www.inm.dk>
Elektronisk ISBN: 87-91118-37-9

Pris: 40,00 kr. inkl. moms

Rapporten kan købes ved henvendelse til:

Statens Information
Publikationsafdelingen
Kigkurren 10
2300 København S
Tlf.: 33 37 92 28
E-mail: sp@si.dk

Indholdsfortegnelse

Forord.....	5
1. Sammenfatning.....	6
2. Adgang til pc og internet i hjemmet.....	6
3. Planer om at anskaffe pc og internet i hjemmet.....	9
4. Barrierer for at have pc og/eller internet til hjemmet.....	10
5. Hyppighed i brug af pc i hjemmet.....	11
6. Hyppighed i brug af internet fra hjemmet.....	13
7. Formål med brug af internet i hjemmet.....	14
8. Sprog på de besøgte hjemmesider.....	16
9. Adgang til pc på arbejdspladsen.....	16
10. Hyppighed i brug af internettet på arbejdspladsen.....	18
11. Formål med brug af internet på arbejdspladsen.....	19
12. Handel via internettet.....	19
13. Om undersøgelsen.....	20
Bilag 1 – Spørgsmål vedrørende brug af internet og e-handel blandt indvandrere.....	22
Bilag 2 – Bortfaldsstatistik.....	24
Bilag 3 – Tabeller.....	27
Bilag 4 – Tabeller over stikprøvens fordeling på baggrundsvariable.....	76

Forord

Arbejdsløsheden blandt udlændinge fra tredjelande i Danmark er næsten fire gange så høj, som blandt den øvrige befolkning.

Det er regeringens holdning, at den bedste integration sker på arbejdspladsen, da udlændinge her dagligt vil være sammen med danskere og herved få bedre mulighed for at lære det danske sprog og den danske kultur. En væsentlig udfordring for Danmark er derfor at forbedre beskæftigelsessituationen for udlændinge.

En central barriere for integration på arbejdsmarkedet er manglende viden om udlændinges uddannelse og kvalifikationer. Det er i den forbindelse vigtigt at skabe en større overblik over udlændinges kompetencer. Et skridt på vejen er at undersøge udlændinges adgang til og brug af pc og internet. IT er efterhånden blevet en så vigtig del af hverdagen i Danmark, at kendskab til, adgang og anvendelse af IT må forventes at være en væsentlig kompetence for indvandrere og efterkommere.

Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration, Beskæftigelsesministeriet og Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har derfor i samarbejde med Danmarks Statistik udarbejdet denne analyse af udlændinges adgang til og brug af pc og internet.

1. Sammenfatning

63 pct. af indvandrere og efterkommere har adgang til pc i hjemmet, og 44 pct. har adgang til internet. Både adgang til og brug af internet afhænger af hjemland og opholdstid. Det har også betydning, om der er tale om indvandrere eller efterkommere. En større andel af efterkommere har adgang til internet i hjemmet sammenlignet med indvandrere og andelen af efterkommere, der bruger internettet ofte, er større end andelen af indvandrere.

Der er 57 pct. af indvandrere og efterkommere i Danmark, der har adgang til internet enten i hjemmet eller på arbejdspladsen. Andelen af indvandrere, der har adgang til internet, er 55 pct. sammenlignet med, at 82 pct. af efterkommerne har adgang til internet enten i hjemmet eller på arbejdspladsen. Der er ingen væsentlig forskel på kvinder og mænds adgang til internet. Der er dog en tendens til, at en større andel af kvinder kun har adgang til internettet i hjemmet sammenlignet med mænd.

Indvandrere og efterkommere fra Iran er gruppen med den højeste andel med adgang til internet enten i hjemmet eller på arbejdspladsen med 68 pct., men også indvandrere og efterkommere fra Pakistan og restgruppen har en høj andel med adgang til internet. Indvandrere og efterkommere fra Somalia har med 37 pct. den laveste andel med adgang til internet. Kvinder fra Somalia er den gruppe, hvor færrest har adgang til internet med kun 31 pct.

Adgang til og brug af internet er mest udbredt blandt indvandrere fra Iran, restgruppen og Pakistan. 52 pct. hhv. 50 pct. og 50 pct. har adgang til internettet, og 39 pct. hhv. 35 pct. og 29 pct. bruge internettet mindst en gang om ugen.

Indvandrere og efterkommere bruger internettet mest til at sende/modtage e-mails. 27 pct. bruger ofte internettet til de formål.

39 pct. af indvandrere og efterkommere har adgang til pc på arbejdspladsen og 34 pct. har adgang til internet. Adgang til pc og internet afhænger i mindre grad af hjemland, mens jo længere opholdstid i Danmark desto større er andelen med adgang til pc og internet på arbejdspladsen.

13 pct. af indvandrere og efterkommere har i løbet af det sidste år købt varer eller tjenester via internettet, men kun 4 pct. e-handler ofte.

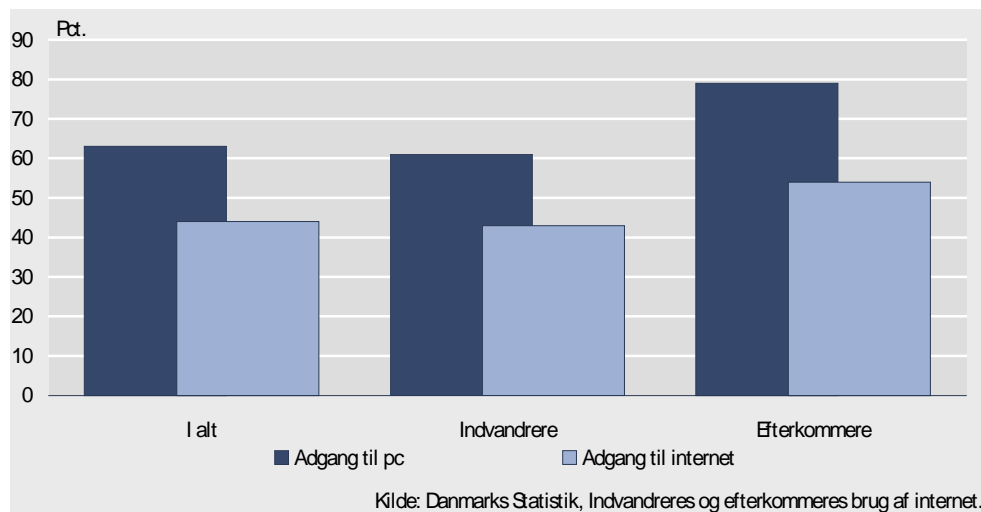
2. Adgang til pc og internet i hjemmet

*Indvandrere eller
efterkommere*

63 pct. af indvandrere og efterkommere i Danmark har adgang til pc i hjemmet. Adgang til pc i hjemmet er mest udbredt blandt efterkommere, hvor 79 pct. har adgang til pc i hjemmet mod 61 pct. af indvandrere.

44 pct. af indvandrere og efterkommere i Danmark har adgang til internet i hjemmet. Som tilfældet er for adgang til pc i hjemmet, er adgang til internet mest udbredt blandt efterkommere, hvor 54 pct. har adgang til internet i hjemmet mod 43 pct. af indvandrere.

Figur 1. Adgang til pc og internet i hjemmet

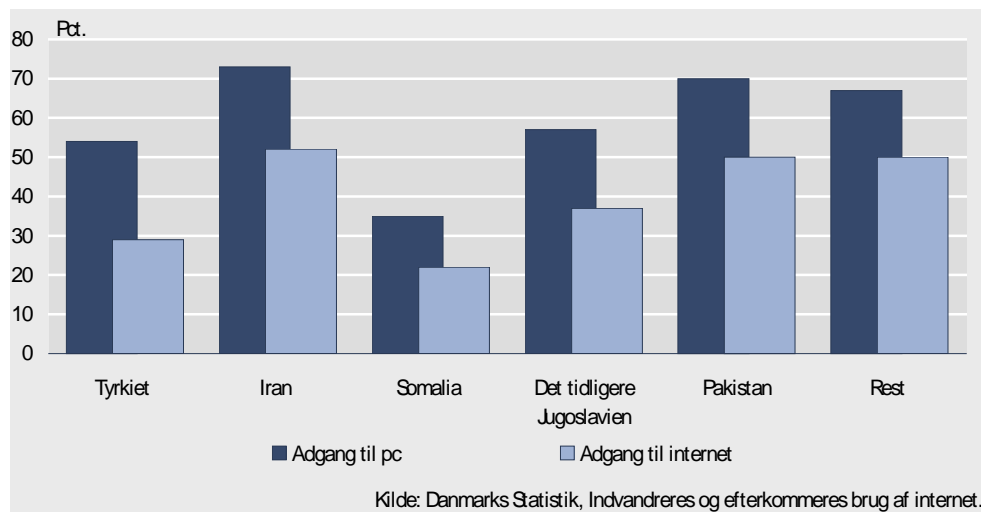


Alder I gruppen af indvandrere og efterkommere i alderen 16-25 år, har 66 pct. adgang til pc i hjemmet, mens 42 pct. har adgang til internet. Til sammenligning har 62 pct. af indvandrere og efterkommere over 25 år adgang til pc, og 44 pct. har adgang til internet.

Hjemland Der er forskel på, hvor almindeligt det er med pc i hjemmet afhængig af hjemland. Med en andel på 73 pct. er indvandrere fra Iran den gruppe, hvor flest har adgang til pc i hjemmet sammen med indvandrere fra Pakistan med 70 pct. Indvandrere fra Somalia er den gruppe, hvor andelen med adgang til pc er mindst med kun 35 pct.

Indvandrere fra Iran er igen sammen med indvandrere fra Pakistan og restgruppen de grupper, der har den højeste andel med adgang til internet i hjemmet med hhv. 52 pct., 50 pct. og 50 pct. Indvandrere fra Somalia har den laveste andel med adgang til internettet med 22 pct.

Figur 2. Adgang til pc og internet i hjemmet efter hjemland



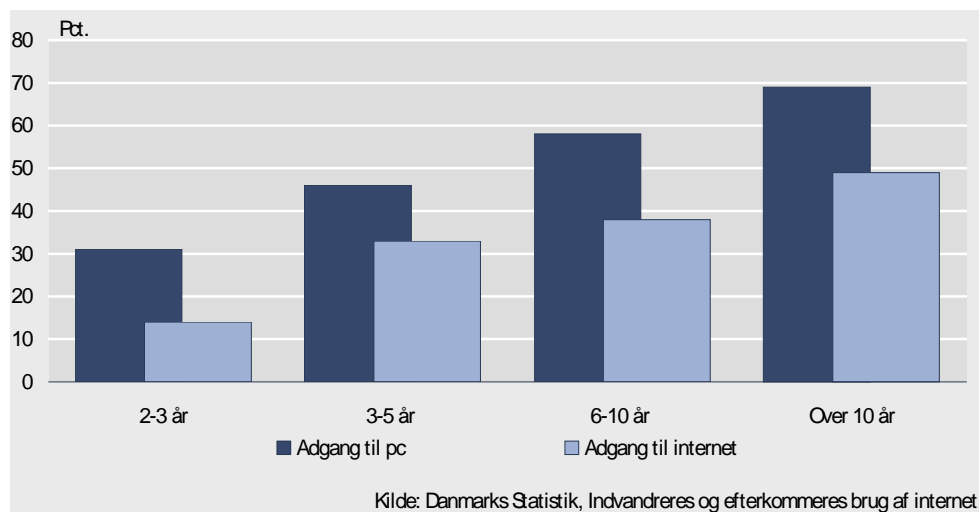
Andelen af kvindelige indvandrere og efterkommere med adgang til internet i hjemmet er 46 pct. mod 42 pct. af mændene, dvs. kun en lille forskel.

Med 57 pct. er mandlige indvandrere fra Iran den gruppe, der har den største andel med adgang til internet i hjemmet, mens kvindelige indvandrere fra Somalia med 19 pct. har den laveste andel. Mænd fra Pakistan med 53 pct. sammen med kvinder fra restgruppen med 54 pct. tilhører ligeledes grupper med en høj andel med adgang til internet i hjemmet, hvorimod mandlige indvandrere fra Somalia har en lav andel med kun 24 pct.

Opholdstid Jo længere indvandrere har opholdt sig i Danmark, jo større er andelen med adgang til pc i hjemmet. 69 pct. af indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mere end 10 år, har adgang til pc i hjemmet mod 46 pct. af gruppen, der har opholdt sig i Danmark mellem 3 og 5 år, og 31 pct., der har opholdt sig i Danmark mellem 2 og 3 år.

Som det gælder mht. adgang til pc i hjemmet, gælder det også mht. adgang til internet i hjemmet. Jo længere opholdstid jo større en andel med adgang til internet i hjemmet. 49 pct. af gruppen, der har opholdt sig i Danmark mere end 10 år, har adgang til internet i hjemmet mod 33 pct., der har været i Danmark i 3-5 år og kun 14 pct., der har været i Danmark mellem 2 og 3 år.

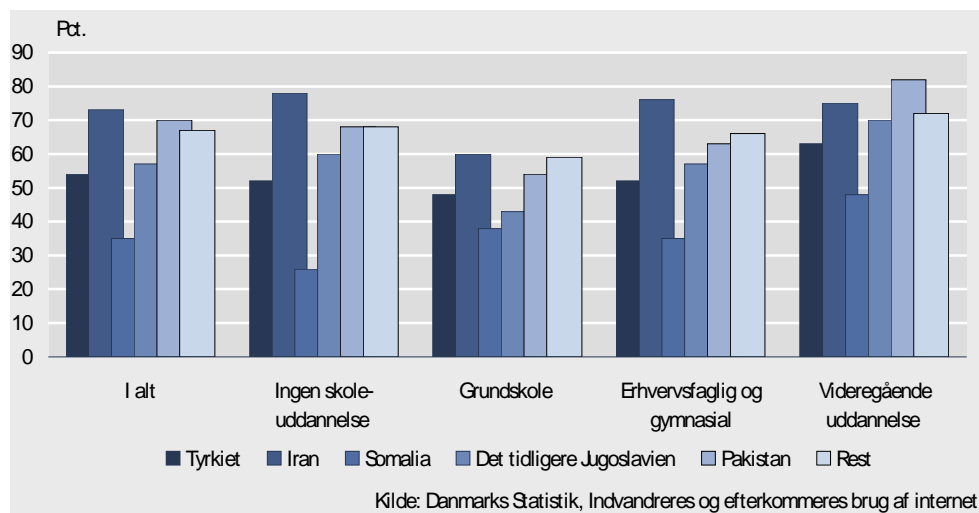
Figur 3. **Adgang til pc og internet i hjemmet efter længden af opholdet i Danmark**



Uddannelse medbragt fra hjemlandet

Der er ikke nogen entydig tendens, hvad den medbragte uddannelse fra hjemlandet betyder for adgangen til pc i hjemmet. Af indvandrere fra Iran uden nogen uddannelse fra hjemlandet har 78 pct. adgang til pc i hjemmet og har dermed den højeste andel med adgang til pc sammenlignet med øvrige indvandrere fra Iran. En forklaring kan være, at de var så unge, da de ankom til Danmark, at de endnu ikke havde haft mulighed for at afslutte en uddannelse men så gennemfører en uddannelse i Danmark.

Figur 4. **Adgang til pc i hjemmet efter højeste gennemførte uddannelse i hjemlandet**



Blandt indvandrere fra Tyrkiet har 50 pct. med en videregående uddannelse adgang til internettet, mens kun hhv. 32 pct. og 19 pct. med ingen eller grundskole som højeste fuldførte uddannelse fra hjemlandet har adgang til internet i hjemmet.

57 pct. indvandrere/efterkommere fra Iran med en videregående uddannelse medbragt fra hjemlandet har adgang til internet i hjemmet, mens det er 40 pct. med grundskole som

højeste gennemførte uddannelse. Gruppen uden uddannelse fra hjemlandet har for alle nationaliteter en forholdsvis høj andel med adgang til internet i hjemmet, hvilket igen kan forklares med, at denne gruppe indeholder mange unge, som ikke havde nået at gennemføre en uddannelse, inden de kom til Danmark.

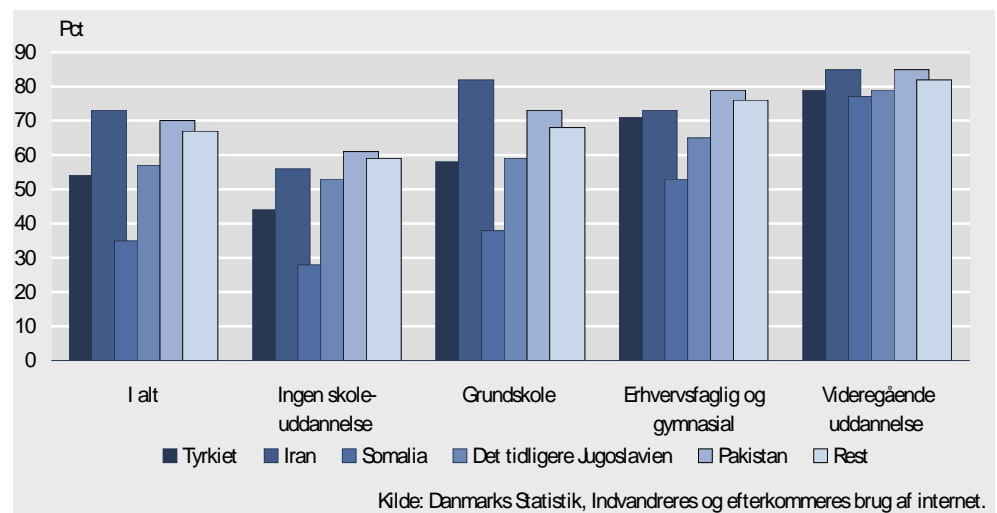
Indvandrere fra Somalia, der har medbragt en videregående uddannelse, har en andel på 34 pct. adgang til internet i hjemmet, mens kun 11 pct. uden skoleuddannelse fra hjemlandet har adgang til internet i hjemmet.

Indvandrere fra det tidligere Jugoslavien med en videregående uddannelse har en andel på 48 pct. adgang til internet i hjemmet, mens kun 25 pct. med grundskole som højeste fuldførte uddannelse i hjemlandet har adgang til internet i hjemmet.

Uddannelse i Danmark

Indvandrere med en videregående uddannelse i Danmark har en større andel med adgang til pc i hjemmet sammenlignet med de øvrige uddannelseskategorier. Indvandrere fra Iran og Pakistan med en videregående uddannelse i Danmark har den højeste andel med adgang til pc i hjemmet med 85 pct., mens indvandrere fra Somalia uden nogen skoleuddannelse i Danmark har en andel på 28 pct.

Figur 5. Adgang til pc i hjemmet efter højeste gennemførte uddannelse i Danmark



Uanset hjemland, er det blandt indvandrere med en videregående uddannelse taget i Danmark, den største andel med adgang til internet i hjemmet skal findes.

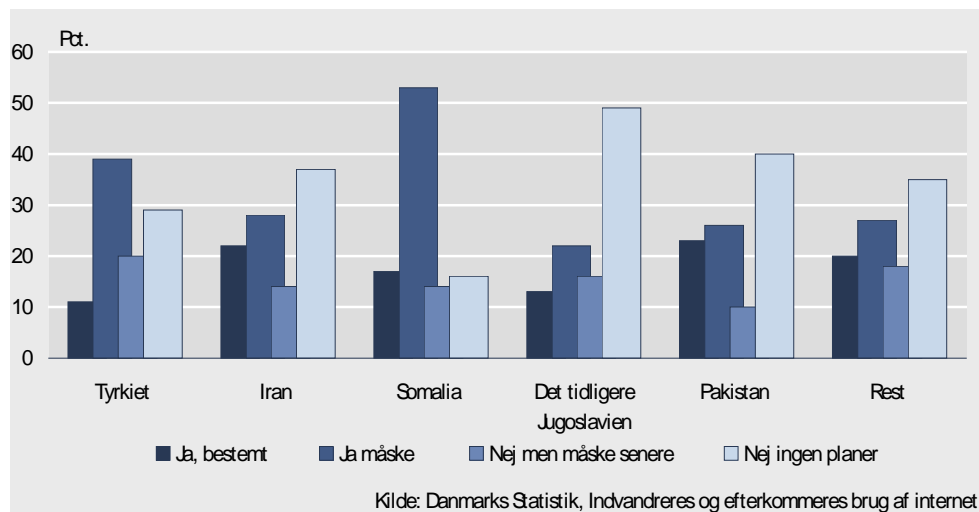
3. Planer om at anskaffe pc og internet i hjemmet

Planer om pc Andelen af indvandrere og efterkommere uden pc, som har planer om at anskaffe pc i løbet af det næste år, er 47 pct. En større andel af efterkommere uden pc har planer om at anskaffe pc, end tilfældet er for indvandrere. 55 pct. af efterkommere har planer om at anskaffe pc mod 47 pct. af indvandrere.

Planer om internet Andelen af indvandrere og efterkommere, der i dag ikke er på internettet, men som i løbet af det næste år vil blive koblet på internettet, er 73 pct. Der er 73 pct. af indvandrere uden adgang til internet i dag, de i løbet af det næste år vil blive koblet på internettet, mens det er 71 pct. for efterkommere, dvs. nærmest ingen forskel.

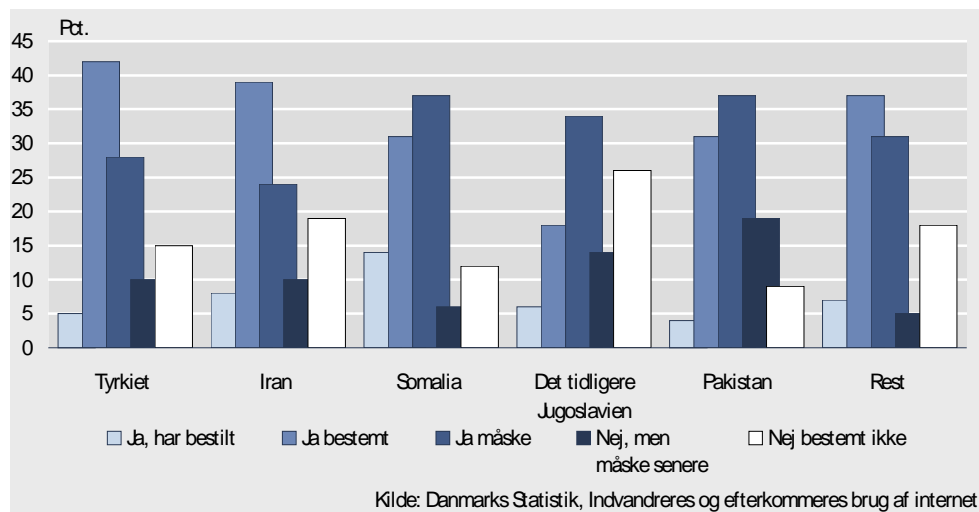
Hjemland Andelen af indvandrere og efterkommere uden adgang til pc fra Somalia, der i løbet af det næste år vil anskaffe pc, er 70 pct., mens den kun er 35 pct. for indvandrere og efterkommere fra det tidligere Jugoslavien. I de øvrige grupper er andelen, der i løbet af det næste år vil anskaffe pc ca. 50 pct.

Figur 6. Planer om at anskaffe pc i løbet af det næste år efter hjemland



Med 82 pct. har indvandrere fra Somalia den højeste andel, der har planer om at blive koblet på internettet i løbet af det næste år. Men med en andel på 75 pct. er der også blandt indvandrere fra Tyrkiet uden adgang til internet en stor andel, der i løbet af det næste år vil blive koblet på internettet. Den laveste andel findes blandt indvandrere fra det tidligere Jugoslavien med 58 pct.

Figur 7. Planer om at blive koblet på internettet i løbet af det næste år efter hjemland



Opholdstid For anskaffelse af pc gælder ikke helt så entydigt, at jo længere tid indvandrerne har opholdt sig i Danmark jo større er andelen, der i løbet af det næste år vil anskaffe pc. Kun 47 pct. af de indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mere end 10 år, og som ikke har pc, vil i løbet af det næste år anskaffe pc, mens det er 54 pct. af de, der kun har opholdt sig i Danmark i 3-5 år.

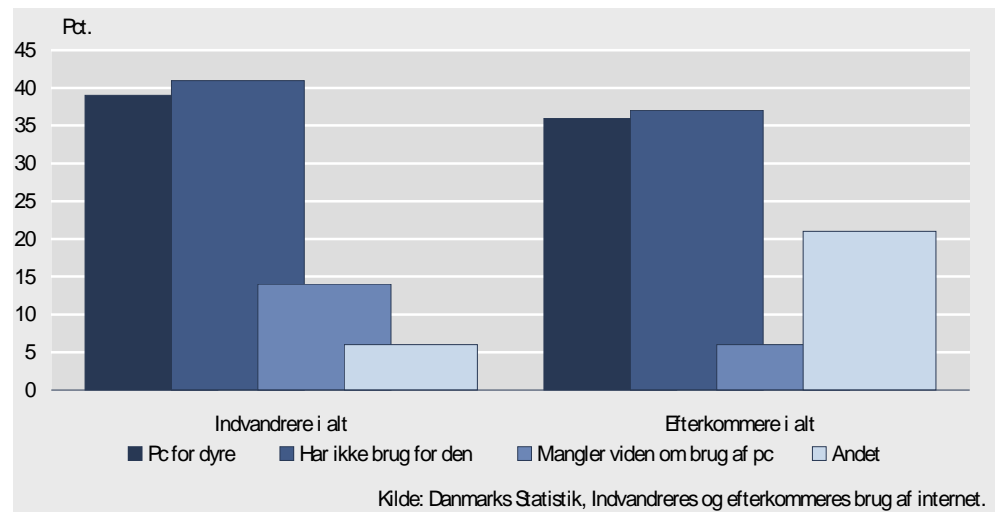
Blandt indvandrere og efterkommere uden adgang til internet, der har opholdt sig i Danmark mere end 10 år, vil 71 pct. få adgang til internet i løbet af det næste år, mens der er 61 pct. af de indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mellem 6 og 10 år og 84 pct. af de indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mellem 3 og 5 år, vil få adgang til internettet i løbet af det næste år.

4. Barrierer for at have pc og/eller internet i hjemmet

Den væsentligste grund til ikke at have pc er for indvandrere fra alle lande med undtagelse af Somalia, at der ikke er brug for pc. Indvandrere fra Somalia har som væsentligste grund

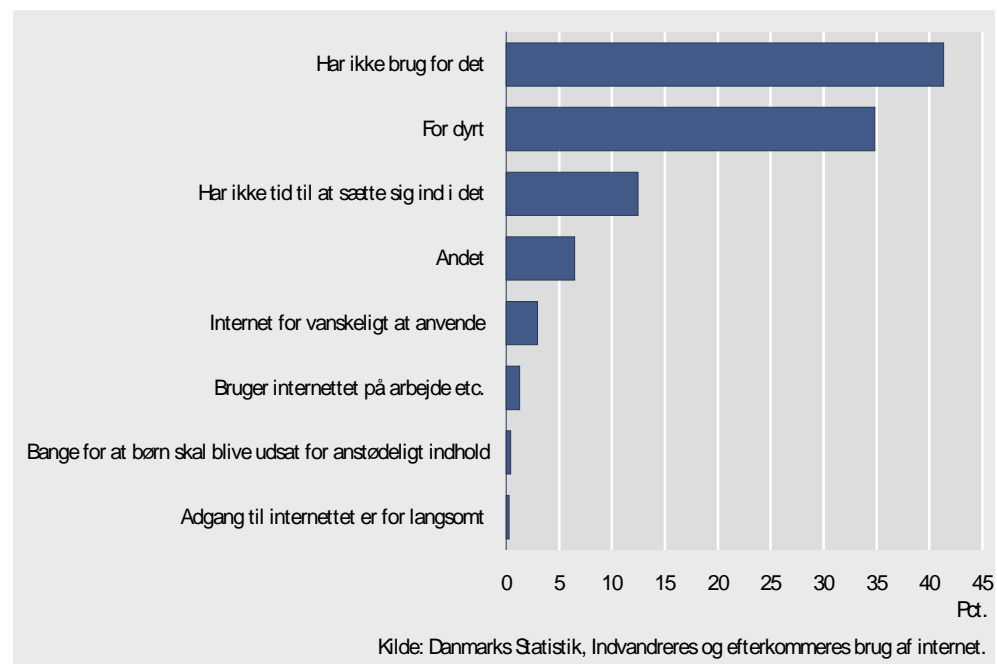
til ikke at have pc, at det er for dyrt. Det nævnes af 67 pct. som den væsentligste grund til ikke at have pc.

Figur 8. **Væsentligste grund til ikke at have pc**



Det, der nævnes af næstflest som væsentligste grund til ikke at have pc i hjemmet, er, at det er for dyrt, med undtagelse af indvandrere fra Somalia, hvor ingen brug af pc nævnes af næstflest som den væsentligste grund til ikke at have pc.

Figur 9. **Væsentligste grund til ikke at have pc**



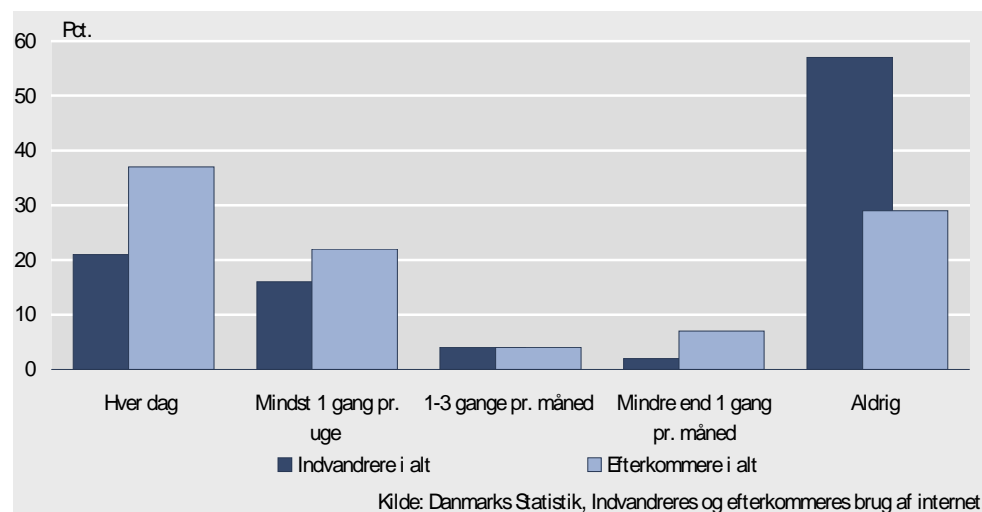
Af indvandrere fra Iran nævner 43 pct. som væsentligste grund til ikke at have adgang til internet i hjemmet, at det er for dyrt, mens 33 pct. begrundet manglende internetopkobling med, at der ikke er brug for det.

Indvandrere og efterkommere fra de øvrige lande har som den væsentligste grund til ikke at have adgang til internet i hjemmet, at der ikke er brug for internet i hjemmet, mens økonomiske årsager også nævnes af en stor andel.

5. Hyppighed i brug af pc i hjemmet

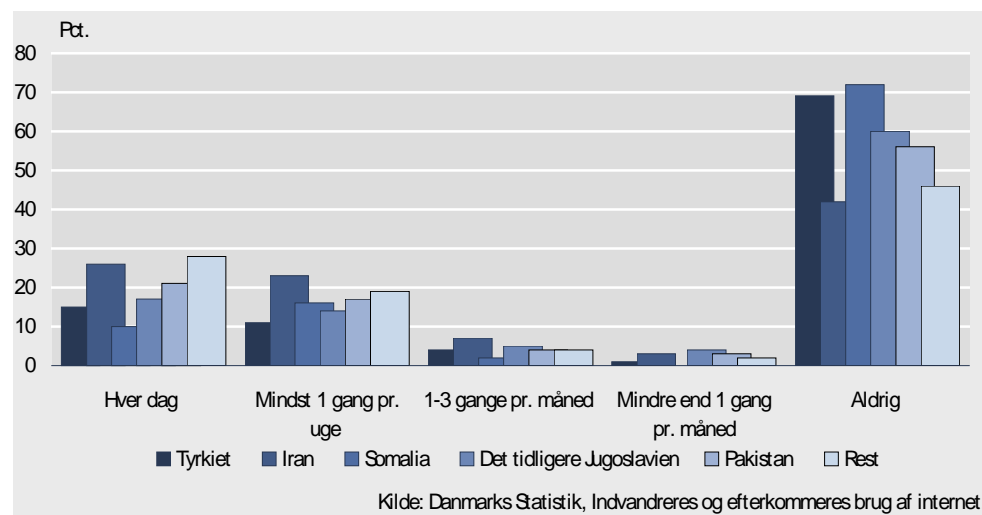
23 pct. af indvandrere og efterkommere er koblet på internettet hver dag, og 40 pct. er koblet på internettet mindst en gang om ugen.

Figur 10. Hyppighed i brug af pc i hjemmet



Indvandrere/-efterkommere 37 pct. af efterkommere bruger pc i hjemmet hver dag mod kun 21 pct. af indvandrere. Pc anvendes af 59 pct. af efterkommere mindst en gang om ugen, hvor det for indvandrere kun er 37 pct.

Figur 11. Hyppighed i brug af pc i hjemmet efter hjemland



Hjemland Indvandrere og efterkommere fra Iran og restgruppen er med andele på 49 pct. hhv. 47 pct. de grupper, hvor den største andel bruger pc mindst en gang om ugen, og det er i de samme grupper, flest bruger pc dagligt med hhv. 26 pct. og 28 pct.

Kun 26 pct. af indvandrere fra Somalia bruger pc hjemme mindst en gang om ugen og kun 10 pct. hver dag.

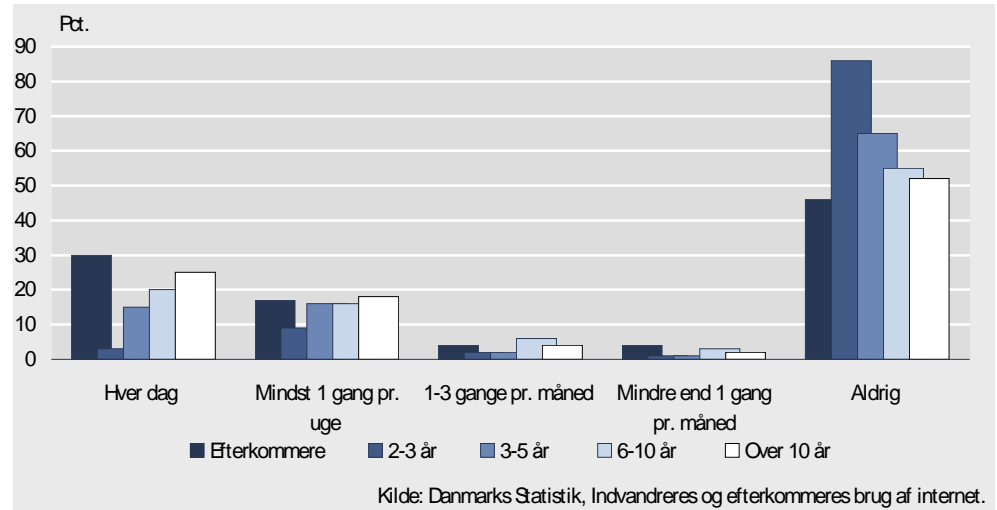
Hjemland og køn Pc bruges hver dag hjemme af 32 pct. af mænd fra hhv. Iran og restgruppen, mens 54 pct. af mænd fra Iran bruger pc mindst en gang om ugen.

Mandlige indvandrere bruger oftere pc hjemme end tilfældet er for kvinder. Mænd fra Somalia, er med 16 pct., der bruger pc hver dag og 35 pct. mindst en gang om ugen, den gruppe, hvor pc bruges mindst i hjemmet blandt mænd.

Kvinder fra Somalia er den gruppe, som absolut anvender pc mindst, med bare 4 pct. der bruger pc dagligt, og 16 pct. mindst en gang om ugen.

Opholdstid Andelen, der bruger pc dagligt, stiger med opholdstiden i Danmark. 15 pct. af indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mellem 3 og 5 år, bruger pc hjemme dagligt, mens 31 pct. bruger pc mindst en gang om ugen. Til sammenligning bruger 25 pct. af indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mere end 10 år, pc hver dag og 43 pct. mindst en gang om ugen.

Figur 12. **Hyppeghed i brug af pc i hjemmet efter længden på opholdet i Danmark**



Uddannelse medbragt fra hjemlandet For alle nationaliteter, med undtagelse af Somalia og det tidligere Jugoslavien, bruges pc hjemme mest af dem, der kun har medbragt grundskole som højeste fuldførte uddannelse fra hjemlandet eller slet ingen uddannelse.

Forklaringen kan være som tidligere nævnt, at uddannelsen først tages i Danmark.

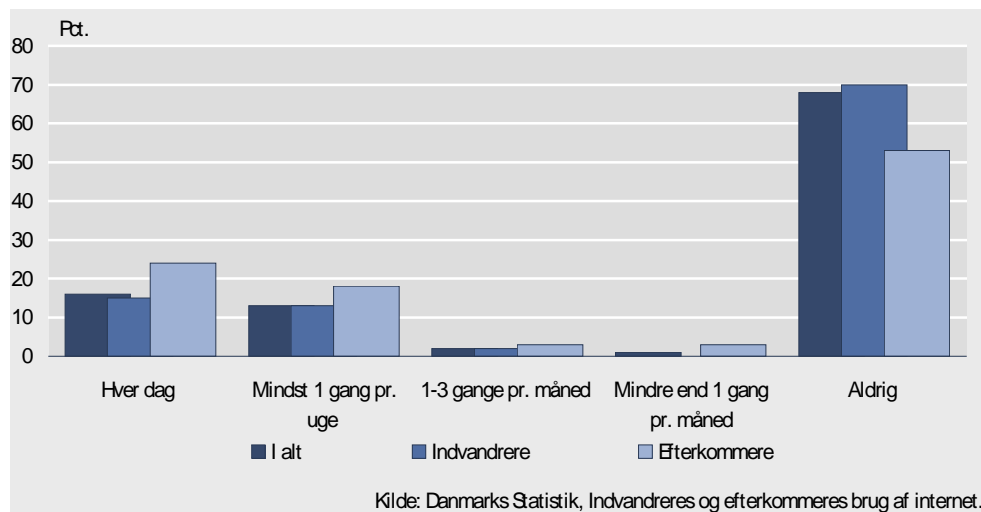
Uddannelse i hjemlandet Betragtes indvandrere og efterkommere efter højeste fuldførte uddannelse i Danmark, gælder, at jo højere uddannelse jo større en andel bruger pc mindst en gang om ugen eller dagligt. Andelen, som bruger pc mindst en gang om ugen i gruppen med en videregående uddannelse, er med undtagelse af det tidligere Jugoslavien over 60 pct.

6. Hyppeghed i brug af internet fra hjemmet

29 pct. af indvandrere og efterkommere er koblet på internettet mindst en gang om ugen, og 16 pct. er koblet på internettet hver dag.

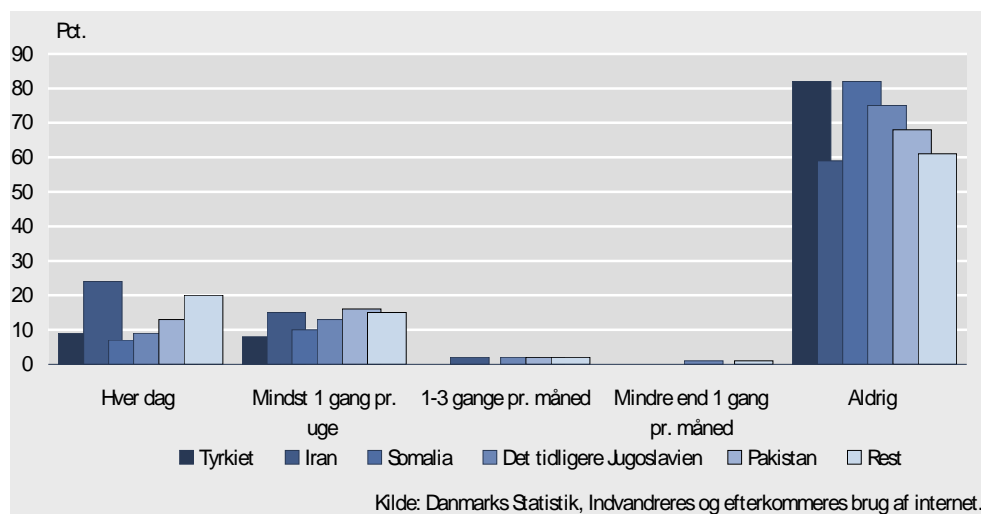
Indvandrere eller efterkommere 42 pct. af efterkommere er koblet på internettet mindst en gang om ugen, og 24 pct. er koblet på internettet dagligt. Kun 28 pct. af indvandrere er koblet på internettet mindst en gang om ugen og 15 pct. dagligt.

Figur 13. Hyppighed i brug af internet i hjemmet



Hjemland Indvandrere fra Iran er med 39 pct. gruppen med den højeste andel, der bruger internettet mindst en gang om ugen, men også blandt indvandrere fra Pakistan og i restgruppen er der en høj andel, som bruger internettet mindst en gang om ugen med hhv. 29 pct. og 35 pct.

Figur 14. Hyppighed i brug af internettet i hjemmet efter hjemland

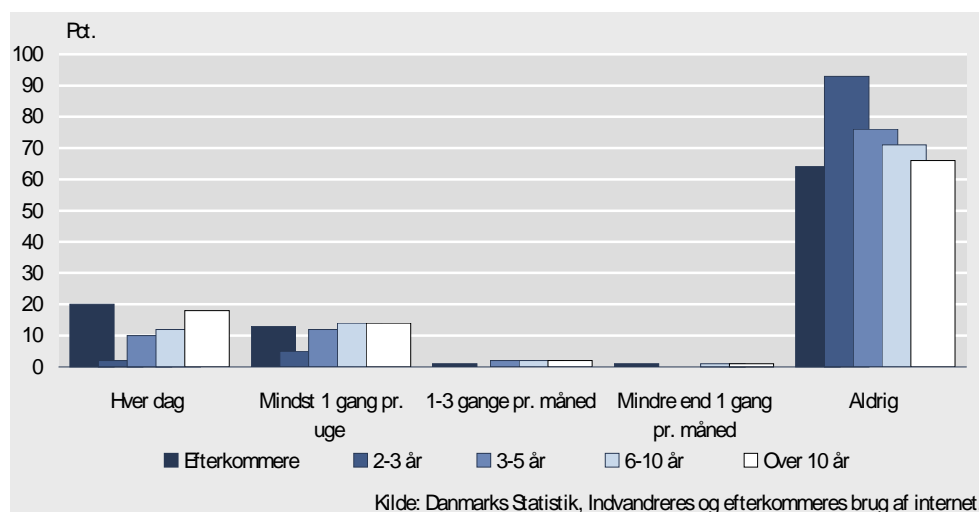


44 pct. af mænd fra Iran er koblet på internettet mindst en gang om ugen og er dermed den gruppe, der har den højeste andel, der bruger internettet mindst en gang om ugen. Men også mænd fra hhv. Pakistan og restgruppen har en høj andel, der bruger internettet mindst en gang om ugen med hhv. 35 pct. og 36 pct.

Blandt kvinderne er det indvandrere fra restgruppen og Iran, der har den højeste andel, som er koblet på internettet mindst en gang om ugen med hhv. 33 pct. og 30 pct.

Opholdstid Andelen, der er koblet på internettet mindst en gang om ugen, stiger med opholdstiden. Således er 32 pct. i gruppen med en opholdstid på over 10 år koblet på internettet mindst en gang om ugen, og 18 pct. er koblet på internettet dagligt. Af de, der har opholdt sig i Danmark mellem 3 og 5 år, er 22 pct. koblet på internettet mindst en gang om ugen og 10 pct. hver dag. I den gruppe, som har opholdt sig i Danmark mellem 2 og 3 år, var kun 7 pct. koblet på internettet en gang om ugen og 2 pct. hver dag.

Figur 15. **Hyppighed i brug af internettet i hjemmet efter længden af opholdet i Danmark**



Medbragte uddannelse fra hjemlandet

Betragtes brugen af internet i forhold til den medbragte uddannelse fra hjemlandet, er det for alle landegrupper, med undtagelse af Iran, gruppen med en videregående uddannelse der har den højeste andel, der bruger internettet mindst en gang om ugen. I gruppen fra Iran er det i gruppen uden skoleuddannelse, den største andel af brugere af internettet mindst en gang om ugen skal findes. Derefter følger gruppen med en videregående uddannelse.

Højeste gennemførte uddannelse i Danmark

Gruppen af indvandrere og efterkommere med en videregående uddannelse i Danmark er også den gruppe, der bruger internettet oftest.

Af indvandrere fra Pakistan med en videregående uddannelse i Danmark bruger 56 pct. internettet mindst en gang om ugen og 31 pct. dagligt.

Af indvandrere fra Somalia med en erhvervsfaglig/gymnasial eller videregående uddannelse i Danmark, er der en forholdsvis høj andel, der er koblet på internettet mindst en gang om ugen. 55 pct. med en videregående uddannelse og 39 pct. med en erhvervsfaglig/gymnasial uddannelse er koblet på internettet mindst en gang om ugen.

7. Formål med brug af internet i hjemmet

Indvandrere og efterkommere bruger internettet mest til at sende/modtage e-mails. 27 pct. bruger internettet ofte eller nogle gange til at sende/modtage e-mails. Internettet bliver ligeledes brugt ofte til at søge efter adresser og telefonnumre, specifik information, at læse avis samt at holde kontakt med familie og venner i hjemlandet og søge informationer i relation til hjemlandet.

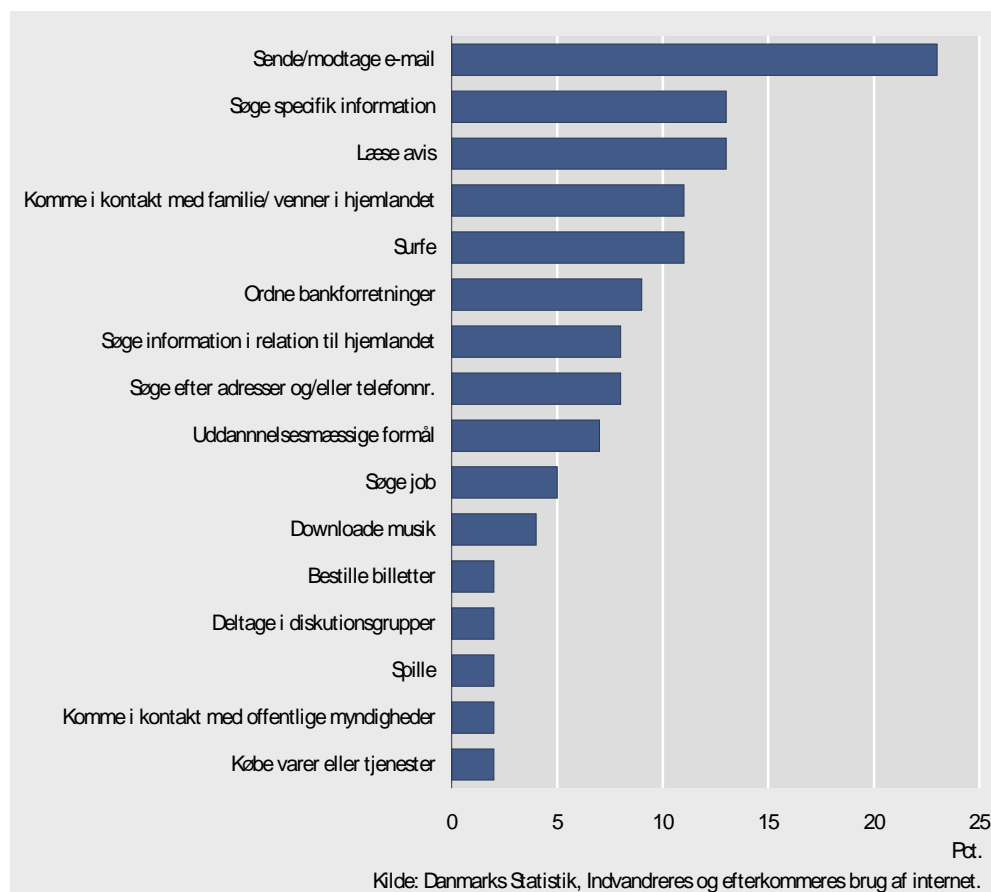
Søge specifik information

28 pct. af indvandrerne fra Iran bruger internettet ofte eller nogen gange til at søge efter specifik information og er dermed den gruppe, hvor flest bruger internettet med det formål. Til sammenligning er gennemsnittet 21 pct. Kun 7 pct. af indvandrerne fra Somalia bruger internettet med det formål.

Sende/modtage e-mails

Med 36 pct. og 35 pct. er indvandrere fra Iran og restgruppen de grupper, der har højeste andel, som bruger internettet ofte eller nogle gange til at sende eller modtage e-mail, mens det blandt indvandrere fra Tyrkiet og Somalia er den laveste andel, der bruger internettet ofte eller nogle gange til at sende eller modtage e-mail med hhv. 12 pct. og 15 pct. skal findes.

Figur 16. Hvilke formål bruges internettet ofte til i hjemmet?



Søge efter adresser/telefonnumre

En andel på 18 pct. af indvandrere og efterkommere bruger internettet til at søge efter adresser og telefonnumre. Andelen af indvandrere fra Iran, der bruger internettet til at søge efter adresser eller telefonnumre, er 24 pct., mens kun 8 pct. af indvandrerne fra Somalia bruger internettet til det.

Kontakt med familie/venner i hjemlandet

18 pct. af indvandrere og efterkommere bruger internettet ofte eller nogen gange til at komme i kontakt med venner og familie i hjemlandet. 23 pct. af indvandrere fra restgruppen bruger internettet ofte eller nogen gange til samme formål, mens det kun er 8 pct. fra Tyrkiet.

Information i relation til hjemland

17 pct. af indvandrere og efterkommere bruger internettet ofte eller nogen gange til at søge informationer i relation til hjemlandet. Blandt indvandrere fra Iran, er det 26 pct., der bruger internettet med det formål, fra restgruppen er det 20 pct., mens det kun er 10 pct. fra Tyrkiet.

Ordne bankforretninger

13 pct. af indvandrere og efterkommere bruger internettet til at ordne bankforretninger, og det er igen indvandrere fra Iran og restgruppen, hvor flest ofte eller nogen gange gør det med hhv. 20 pct. og 17 pct. Kun 5 pct. af indvandrere fra Somalia bruger ofte eller nogen gange internettet til at ordne bankforretninger.

Kontakt med myndigheder

7 pct. af indvandrere og efterkommere bruger internettet til at komme i kontakt med offentlige myndigheder. Indvandrere fra Iran er med 10 pct. den gruppe, hvor flest ofte eller nogen gange bruger internettet til det formål, mens indvandrere fra Tyrkiet er den gruppe, hvor færrest bruger internettet med det formål med kun 3 pct.

Uddannelsesmæssige formål

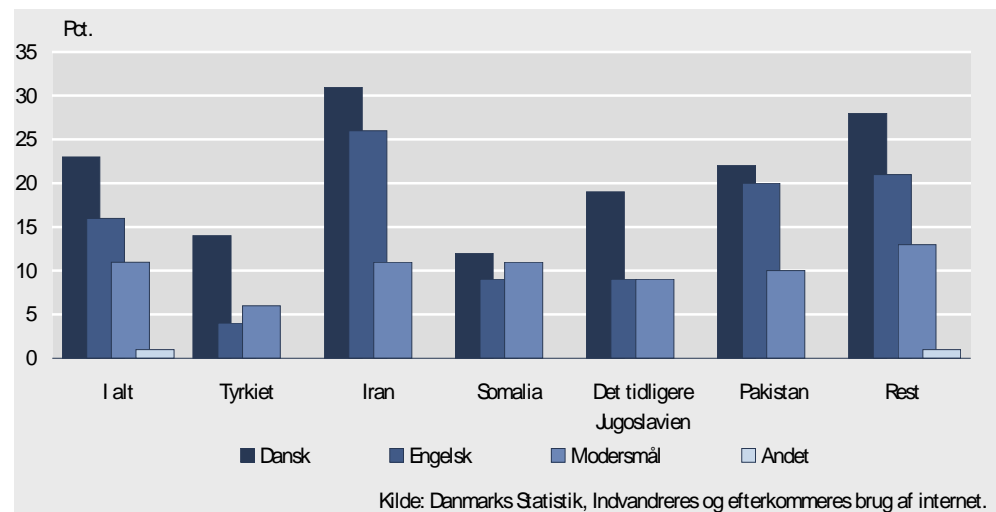
Internettet bliver brugt til uddannelsesmæssige formål af 13 pct. af indvandrere eller efterkommere. 18 pct. af indvandrere fra Iran bruger internettet ofte eller nogen gange med dette formål, men også en stor andel af indvandrere fra Pakistan og restgruppen bruger ofte eller nogen gange internettet med dette formål med hhv. 16 og 15 pct.

<i>Læse avis</i>	Internettet bliver brugt af 20 pct. af indvandrere ofte eller nogen gange til at læse avis. Indvandrere fra Iran, Pakistan og restgruppen har den største andel, som bruger internettet til at læse avis med hhv. 25 pct. og 23 pct.
<i>Søge job</i>	En andel på 10 pct. af indvandrere og efterkommere bruger internettet til at søge efter job. 15 pct. af indvandrere fra Iran bruger internettet til dette, og er dermed igen den gruppe, der bruger internettet mest til dette formål, mens det er indvandrere og efterkommere fra Tyrkiet, der med 6 pct. er den gruppe, der bruger internettet mindst til at søge efter job.
<i>Downloade musik</i>	Kun 8 pct. af indvandrere og efterkommere bruger internettet ofte eller nogen gange til at downloade musik eller bestille billetter.
<i>Surfe</i>	Internettet bliver brugt ofte eller nogen gange af 19 pct. af indvandrere og efterkommere til at surfe på, 25 pct. af indvandrere fra Iran bruger internettet ofte eller nogen gange til det, mens det kun er 7 pct. af indvandrere fra Somalia.
<i>Købe via internettet</i>	Internettet bruges af 5 pct. af indvandrere og efterkommere ofte eller nogen gange til at købe varer eller tjenester via internettet. Det er indvandrere fra Iran og restgruppen, der handler mest via internettet med 7 pct. hhv. 6 pct., der ofte eller nogen gange har købt varer eller tjenester via internettet i løbet af det sidste år.

8. Sprog på de besøgte hjemmesider

Dansksprogede hjemmesider er de hjemmesider, den største andel uanset hjemland ofte er koblet på. Derefter følger engelsksprogede hjemmesider og til sidst hjemmesider på modersmålet. Indvandrere fra Tyrkiet og Somalia skiller sig ud ved, at hjemmesider på modersmålet er de hjemmesider, næstflest besøges ofte.

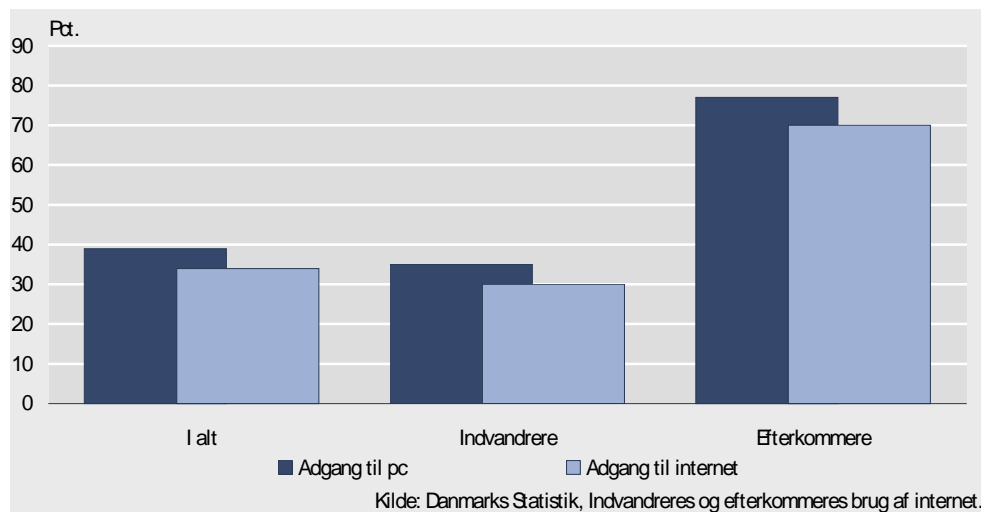
Figur 17. Hvilket sprog er de besøgte hjemmesider ofte på?



9. Adgang til pc på arbejdspladsen

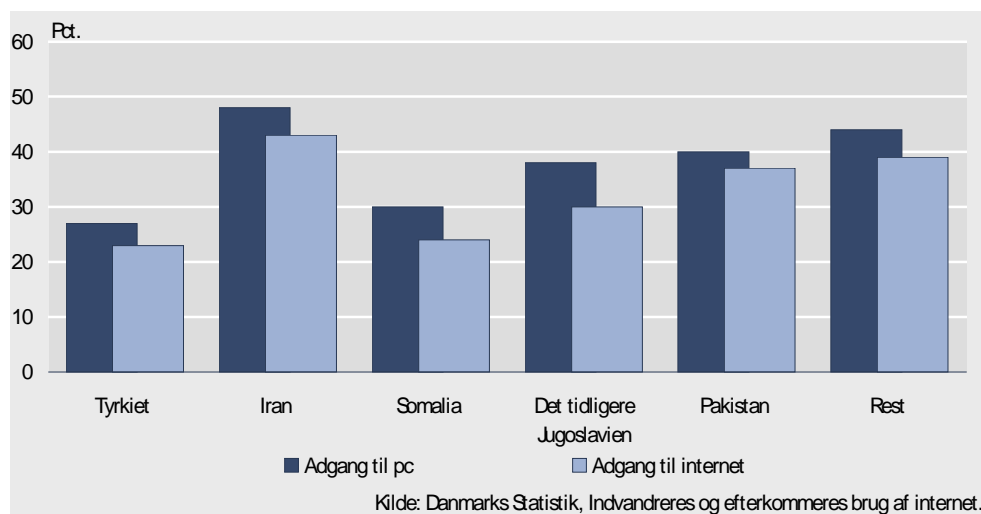
Indvandrere/-efterkommere 39 pct. af indvandrere og efterkommere har adgang til pc på arbejdspladsen, og 34 pct. har adgang til internet. Mens det er 77 pct. af efterkommere, der har adgang til pc på arbejdspladsen, er det kun 35 pct. af indvandrere. 70 pct. af efterkommere har adgang til internet, hvor det kun er 30 pct. af indvandrere.

Figur 18. Adgang til pc og internet på arbejdspladsen



Hjemland Adgang til pc og internet på arbejdspladsen varierer ligeledes efter nationalitet. Blandt indvandrere fra Iran har 48 pct. adgang til pc og 43 pct. til internet, mens 27 pct. fra Tyrkiet har adgang til pc og 23 pct. til internet.

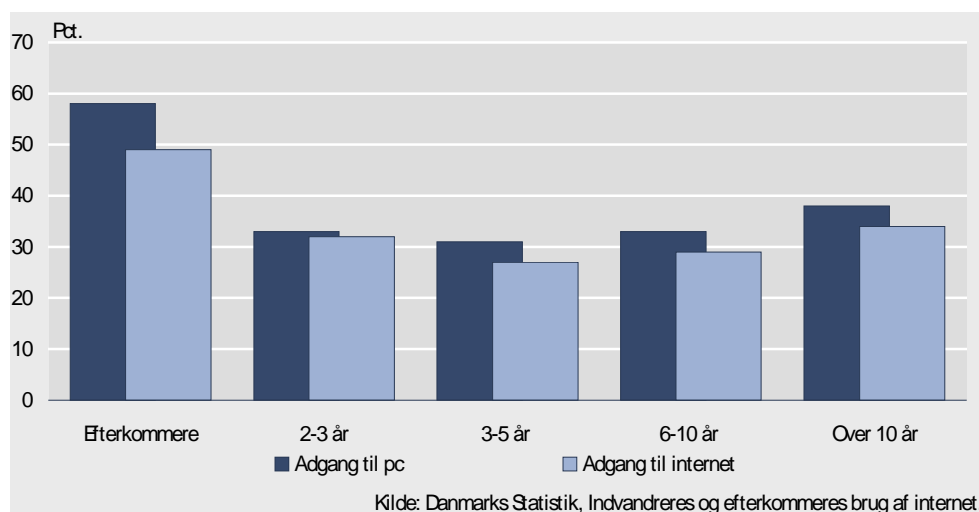
Figur 19. Adgang til pc og internet på arbejdspladsen efter hjemland



Opholdstid Andelen af indvandrere med adgang til pc og internet på arbejdspladsen stiger med opholdstiden. Således har 38 pct. af indvandrere, som har været i Danmark 10 eller flere år, adgang til pc på arbejdspladsen, og 34 pct. har adgang til internet sammenlignet med, at 31 pct. af indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mellem 3-5 år, har adgang til pc og 27 pct. til internet.

49 pct. af mandlige indvandrere fra Iran har adgang til pc på arbejdspladsen og 44 pct. har adgang til internet. De udgør dermed den gruppe, hvor flest har adgang til pc og internet på arbejdspladsen. Men med en andel på 47 pct. hhv. 43 pct. har mænd fra restgruppen også en meget høj andel sammen med kvinder fra Iran med 46 pct. hhv. 42 pct. Den gruppe, hvor færrest har adgang pc og internet på arbejdspladsen, er kvinder fra Somalia, hvor kun 21 pct. har adgang til pc og 16 pct. til internet.

Figur 20. **Adgang til pc og internet på arbejdspladsen efter længden af opholdet i Danmark**



Højeste gennemførte uddannelse i hjemlandet

Gruppen, som ikke havde nogen uddannelse med fra hjemlandet, har den højeste andel med adgang til pc og internet på arbejdspladsen. 74 pct. hhv. 72 pct. uden uddannelse fra Iran, og 61 pct. fra restgruppen har adgang til både pc og internet på arbejdspladsen.

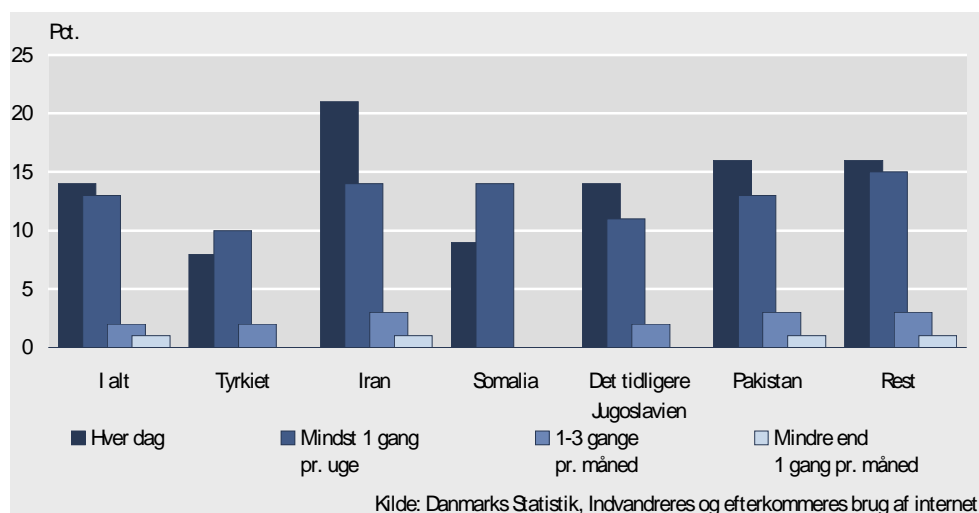
Højeste gennemførte uddannelse i Danmark

Blandt indvandrere og efterkommere med en videregående uddannelse i Danmark, er indvandrere fra Pakistan med en andel på 73 pct. den gruppe, der har den højeste andel med adgang til pc på arbejdspladsen, mens indvandrere og efterkommere fra det tidligere Jugoslavien har den laveste andel med adgang til pc med 42 pct.

10. Hyppighed i brug af internettet på arbejdspladsen

53 pct. af efterkommere er koblet på internettet mindst en gang om ugen på arbejdspladsen og 26 pct. hver dag. For indvandrere er de tilsvarende størrelser 25 pct. og 13 pct.

Figur 21. **Hyppighed i brug af internettet på arbejdspladsen efter hjemland**



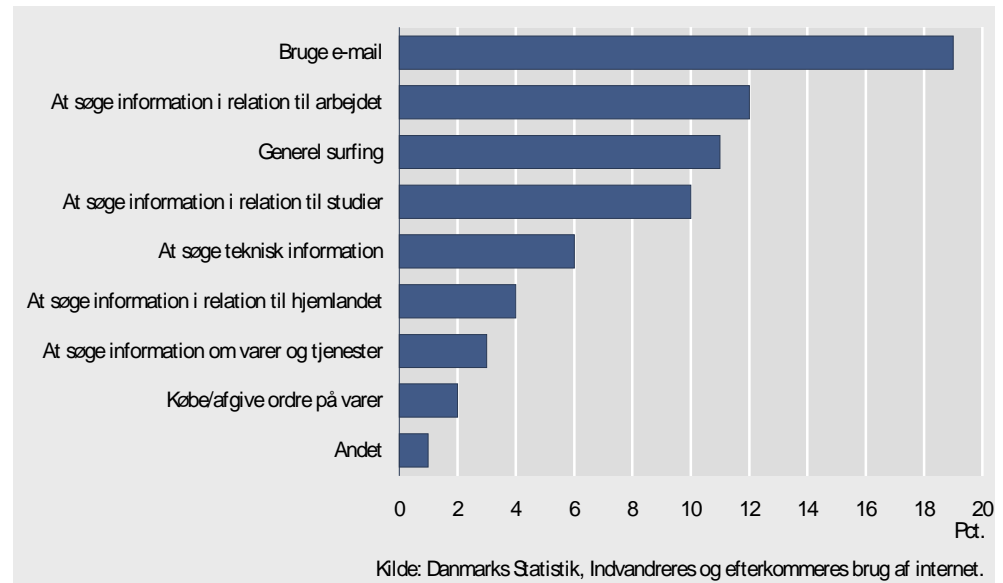
Andelen af indvandrere fra Iran, der er koblet på internettet mindst en gang om ugen på arbejdspladsen, er 35 pct., og 21 pct. er koblet på internettet hver dag, og er dermed den gruppe af indvandrere og efterkommere, der oftest er koblet på internettet på arbejdspladsen. Af indvandrere og efterkommere fra Tyrkiet er kun 18 pct. koblet på internettet mindst en gang om ugen, og er dermed den gruppe, hvor færrest er koblet på internettet mindst en gang om ugen.

37 pct. af mænd fra hhv. Iran og restgruppen er mindst en gang om ugen koblet på internettet, og 23 pct. hhv. 20 pct. er koblet på internettet hver dag. Det er således de grupper, hvor flest bruger internettet hver dag eller mindst en gang om ugen, mens kvinder fra Somalia med 13 pct. hhv. 5 pct. er den gruppe, som sjældnest er koblet på internettet.

11. Formål med brug af internet på arbejdspladsen

Ikke uventet er det mest almindelige formål med at bruge internet på arbejdspladsen at sende eller modtage e-mail. 24 pct. af indvandrere fra Iran bruger internettet ofte med dette formål, 23 pct. fra Pakistan, 22 pct. fra restgruppen, 19 pct. fra Somalia, 15 pct. fra det tidligere Jugoslavien og 11 pct. fra Tyrkiet.

Figur 22. Hvilke formål bruges internettet ofte til fra arbejdspladsen?



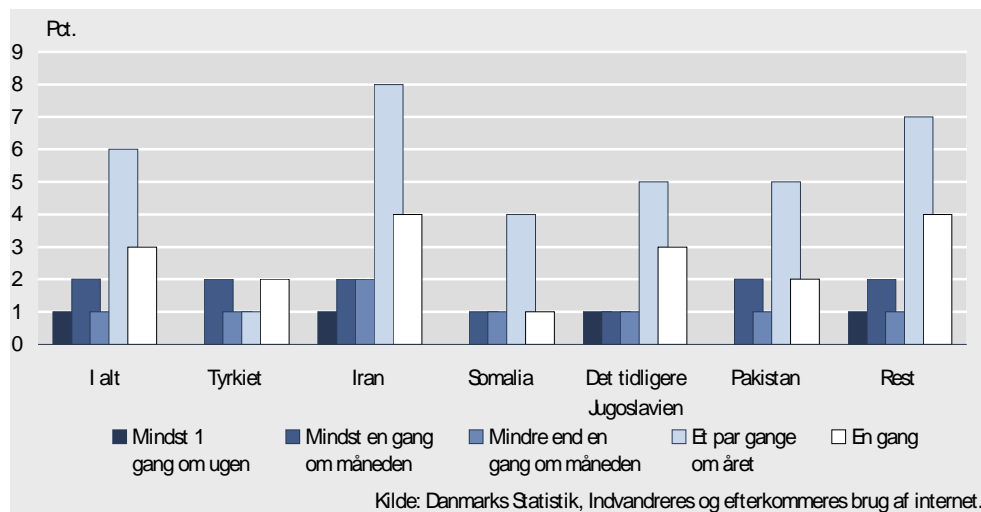
Internettet bliver ligeledes ofte brugt til generel surfing af 11 pct. af indvandrere og efterkommere. 14 pct. af indvandrere fra Pakistan bruger internettet ofte til det, mens det kun er 9 pct. fra Somalia.

12. Handel via internettet

13 pct. af indvandrere og efterkommere har i løbet af det sidste år købt varer eller tjenester via internettet, som fordeler sig med 12 pct. af indvandrere og 19 pct. af efterkommere.

Indvandrere fra Iran er den gruppe, hvor flest har købt varer eller tjenester via internettet i løbet af det sidste år, med en andel på 17 pct. Der er fra restgruppen også en forholdsvis stor andel, der har købt varer eller tjenester via internettet i løbet af det sidste år med 15 pct. Kun 5 pct. af indvandrere fra Tyrkiet har i løbet af det sidste år købt varer eller tjenester via internettet.

Figur 23. Hyppighed i køb af varer og tjenester via internettet efter hjemland



Opholdstid 15 pct. af indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mere end 10 år, har i løbet af det sidste år købt varer eller tjenester via internettet. Andelen af indvandrere, der har opholdt sig i Danmark mellem 3 og 10 år, som har købt varer eller tjenester via internettet i løbet af det sidste år, er ca. 10 pct.

Mænd/kvinder Andelen af mænd, der køber varer eller tjenester via internettet, er større end for kvinder. 15 pct. af mænd har i løbet af det sidste år købt varer eller tjenester via internettet, mens det er 9 pct. af kvinder.

Mænd fra Iran er med en andel på 21 pct. den gruppe, der har den største andel, som i løbet af det sidste år har købt varer eller tjenester via internettet. Men også mænd fra restgruppen og Pakistan har forholdsvis høje andele med hhv. 19 pct. og 16 pct. Kun 5 pct. af mænd fra Tyrkiet og kvinder fra Somalia har i løbet af det sidste år købt varer eller tjenester via internettet.

13. Om undersøgelsen

Datagrundlag Analysen af indvandreres og efterkommeres adgang til og brug af pc og internet er baseret på 2989 gennemførte interview af indvandrere og efterkommere i september og oktober 2001 blandt et repræsentativt udsnit af indvandrere og efterkommere fra landene Tyrkiet, Pakistan, det tidligere Jugoslavien, Iran og Somalia samt en restgruppe.

Restgruppen består af indvandrere fra øvrige tredjelande, hvor tredjelande er defineret som alle lande uden for Norden, EU og Nordamerika. I restgruppen er ikke inkluderet indvandrere eller efterkommere fra et af de lande, hvor der er udtrukket en speciel stikprøve.

Undersøgelsens population er indvandrere og efterkommere fra de ovennævnte lande i alderen 16 til 66 år, således som den er opgjort i det Centrale Personregister (CPR) og med minimum 2 års opholdstid i Danmark. Personer uden registreret bopæl i CPR er ikke medtaget i undersøgelsen.

Opregning Efter indsamling af data grupperes stikprøven efter alder, køn, nationalitet og indvandrere eller efterkommere. Inden for hver gruppe opregnes ved at gange med en personvægt. Personvægten er lig forholdet mellem det samlede antal personer i CPR, der tilhører den betragtede gruppe, og antallet af respondenter i gruppen. Anvendelse af denne metode korrigerer delvist for skævt bortfald i stikprøven.

Indvandrere I gruppen af indvandrere indgår personer, der er født i udlandet af forældre, der begge (eller den ene, hvis der ikke findes oplysninger om den anden) er udenlandske statsborgere eller født i udlandet. Hvis der ikke findes oplysninger om nogen af forældrene, og personen er født i udlandet, opfattes personen også som indvandrer.

- Efterkommere* I gruppen af efterkommere indgår personer, der er født i Danmark af forældre, hvoraf ingen er danske statsborgere født i Danmark. Hvis der ikke findes oplysninger om nogen af forældrene, og personen er udenlandsk statsborger født i Danmark, opfattes personen også som efterkommer.
- Når der efterfølgende tales om indvandrere og efterkommere, er det kun den del af indvandrere og efterkommere, der er mellem 16 og 66 år.
- Arbejdsplads* Arbejdsplads dækker over både arbejdsplads og uddannelsesinstitution.
- Anvendte stikprøve* De interviewede er udvalgt ved en tilfældig stikprøve, hvor udgangspunktet var, at stikprøven skulle bestå af 500 respondenter fra Iran, 500 fra Pakistan, 500 Somalia, 500 fra det tidligere Jugoslavien, 500 fra Tyrkiet samt 500 i restgruppe. Det faktiske antal fremgår af tabel 1 i bilag 2.
- Bortfald* Som det fremgår af tabel 1 i bilag 2 er nægterandelen meget lav for de fleste nationaliteter og hovedparten af bortfaldet skyldes, at en meget stor del af de udvalgte ikke er tilgængelige for telefoninterviews, enten fordi nummeret ikke kunne efterspores, eller fordi telefonen aldrig blev taget (de fleste af disse var mobiltelefoner). Det sidste er registreret som ikke truffet. Som det fremgår af tabel 1 i bilag 2 udgør gruppen af "utilgængelige" 52 pct. for Somalia. I en almindelig befolkningsundersøgelse findes telefonnummer for ca. 90 pct., og andelen af ikke trufne udgør normalt ca. 10 pct..
- I de udvalgte grupper er der langt flere indvandrere end efterkommere, hvilket også afspejler sig i stikprøven som vist i tabel 1 i bilag 2.
- De spørgsmål, som er stillet respondenterne, fremgår af bilag 1.
- Statistisk usikkerhed* Undersøgelsen er baseret på en tilfældigt udvalgt stikprøve, og resultaterne er derfor behæftet med statistisk usikkerhed. Denne usikkerhed afspejler variationer i de indsamlede data i forhold til stikprøvens størrelse. Hvis alle familier/personer i befolkningen var identiske med hensyn til adgang til og brug af internet, ville en stikprøve af størrelsen 1 i princippet være tilstrækkelig. Jo større forskelle, der er i befolkningens adgang til og brug af internet, jo større en stikprøve er nødvendig for at opnå en lav statistisk usikkerhed på skønnene.

Bilag 1

Spørgsmål vedrørende brug af internet og e-handel blandt indvandrere

0. Hvilket sprog vil De helst interviewes på?

Baggrundsspørgsmål

- 1.1. Hvad er Deres højeste gennemførte uddannelse i Deres hjemland (Ikke Danmark)?
- 1.2. Hvad er Deres højst gennemførte uddannelse i Danmark?
- 1.3. Hvad er Deres hovedbeskæftigelse (I Danmark)?

Adgang til og brug af pc og internet

- 2.1. Har De/familien adgang til en eller flere pc'er hjemme?
- 2.2. Er der adgang til internettet fra en eller flere af familiens pc'er?
- 2.3. Hvad er den væsentligste grund til, at familien ikke har pc i hjemmet?
- 2.4. Har De/familien planer om at anskaffe pc i løbet af det næste år?
- 2.5. Har De/familien planer om at blive koblet på internettet i løbet af det næste år?
- 2.6a. Hvad er den væsentligste grund til, at familiens pc ikke er koblet på internettet?
- 2.6b. Kan De nævne endnu en grund til, at familiens pc ikke er koblet på internettet?
- 2.7. Hvor ofte bruger De pc hjemme på en typisk måned?
- 2.8. Bruger De pc til følgende formål:
- 2.9. Hvor ofte er De koblet på internettet hjemme på en typisk måned?
- 2.10. Når De er koblet på internettet, hvilket sprog er de besøgte hjemmesider på?
- 2.11. Hvor ofte bruger De internettet til følgende?:
 1. At sende og modtage e-mail
 2. At købe varer eller tjenester
 3. At ordne bankforretninger
 4. At købe og sælge af aktier, obligationer etc.
 5. At komme i kontakt med myndigheder (stat, amt eller kommune) fx skattevæsenet
 6. Uddannelsesmæssige formål
 7. At læse avis
 8. At søge efter adresse eller tlf.nr.
 9. At søge efter specifik information
 10. Søge job
 11. At spille
 12. At deltage i diskussionsgrupper (chat) gruppe
 13. At downloade musik
 14. At kunne arbejde hjemmefra
 15. At bestille billetter
 16. At surfe (Tidsfordriv)
 17. Søge informationer i relation til hjemlandet
 18. At komme i kontakt med familie og/eller venner i hjemlandet
 19. Andet _____

Adgang til pc og internet på arbejdsplads

- 2.12. Har De adgang til Deres egen pc på Deres arbejdsplads/-uddannelsesinstitutionen?
- 2.13. Er der adgang til internet fra Deres arbejdsplads/uddannelsesinstitution
- 2.14. Hvor ofte er de koblet på internettet på Deres arbejdsplads/uddannelsesinstitution med følgende formål?
1. Søge information i forbindelse med studier
 2. Søge informationer i relation til arbejdet
 3. Søge informationer i relation til hjemlandet
 4. Søge information om varer og tjenester
 5. Søge teknisk information
 6. Købe/afgive ordre på varer eller tjenester
 7. Bruge e-mail
 8. Generel surfing
 9. Andet: _____
- 2.15. Hvor ofte er De koblet på internettet fra Deres arbejdsplads eller uddannelsesinstitution på en typisk måned?
- 2.16. Anvender De regelmæssigt internet nogen steder vi ikke har talt om?
- 2.17. Hvor ?
1. Biblioteker
 2. Internet cafeer
 3. Klubber
 4. Familie og venner
 5. Andet: _____

Elektronisk handel

- 2.18. Hvor ofte har De inden for det sidste år købt varer eller tjenester via internettet?