

> IT FOR ALLE - DANMARKS FREMTID

IT- og telepolitisk redegørelse og handlingsplan 2002



IT for alle - Danmarks fremtid

IT- og telepolitisk redegørelse og handlingsplan 2002

Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling
Maj 2002

IT for alle - Danmarks fremtid

*IT- og telepolitisk redegørelse og
handlingsplan 2002*

Publikationen udleveres gratis
så længe lager haves ved
henvendelse til:
IT- og Telestyrelsen, danmark.dk
Tlf. 1881
E-post:sp@itst.dk
www.netboghandel.dk

Publikationen kan også hentes på
Ministeriet for Videnskab,
Teknologi og Udviklings hjemmeside
www.videnskabsministeriet.dk
ISBN (Internet): 87-91258-00-6

Udgivet af:
Ministeriet for Videnskab,
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Tlf. 3392 9700
Fax 3332 3501
E-post fsk@fsk.dk

Tryk: K. Larsen & Søn A/S
Oplag: 2.500
ISBN: 87-90890-98-1

- 5 **Danmarks fremtid**
- 9 **Vejen frem**
- 11 **Regeringens IT-politiske handlingsplan 2002**
- 41 **Næste skridt**



1. DANMARKS FREMTID

Det kan siges ganske enkelt: Danmarks fremtid afhænger af vores evne til at skabe og anvende viden og teknologi.

Et Danmark, der byder på attraktive muligheder for udvikling og anvendelse af viden og ny teknologi, vil klare sig godt i den internationale konkurrence. En offentlig sektor, hvor IT anvendes aktivt og konsekvent, vil tilbyde bedre service og frem for alt spare på fremtidens vigtigste råstof: De menneskelige ressourcer.

Regeringen vil satse intensivt på uddannelse, forskning, innovation og IT. En fokuseret og sammenhængende indsats på disse områder vil sikre dansk vækst og velfærd i det 21. århundrede.

IT-udviklingen er med til at afgøre, hvordan vi skal indrette fremtidens Danmark - og hvad vi skal leve af.

Som udgangspunkt er de danske IT-forudsætninger særdeles gode. Men det betyder ikke, at mulighederne udnyttes optimalt. En undersøgelse fra World Economic Forum placerer Finland som nummer 1 og Danmark som nummer 14 på listen over verdens mest

konkurrencedygtige nationer. Den forholdsvis beskedne danske placering skyldes blandt andet, at IT-anvendelsen i dansk erhvervsliv ikke vurderes at give nok udbytte.

Der er derfor al mulig grund til i de kommende år at fokusere på, hvordan IT-anvendelsen yderligere kan styrke dansk erhvervsliv.

Et andet udgangspunkt for regeringens IT- og telepolitik er det enkelte menneske. IT kan give mere fleksibilitet, øget gennemsigtighed og større valgfrihed i hverdagen. IT er et redskab, der kan være med til at afmontere systemdanmark.

I den danske IT-model er det derfor afgørende, at alle har adgang og kompetencer til at anvende og udnytte de informationsteknologiske muligheder i hele Danmark. Derfor hedder regeringens IT-plan „IT for alle“.

Teknologifascination har præget den danske IT-politik frem til nu. Det har ført til en tro på, at teknologi i sig selv kan udrette mirakler på rekordtid. Hvis blot der blev sat strøm til forretningsplanerne og den offentlige forvaltning, så var gevinsterne så godt som i hus. På den konto

er der i private virksomheder og i den offentlige sektor gjort mange gode, men også dyrtkøbte IT-erfaringer.

Der er behov for en mere nyttig, nuanceret og nøgtern IT-politik i Danmark. I stedet for kun at fokusere på teknologien skal IT-politikken fremover handle om, hvordan ny teknologi kan bidrage til at skabe værdi for den enkelte, for virksomhederne og for samfundet. IT på arbejdspladsen er eksempelvis spild af tid og penge, hvis chefen, medarbejderne og organisationen ikke er indstillet på forandring. Elektroniske debatfora har ingen værdi, hvis almindelige mennesker ikke vil give deres mening til kende. Og computere i folkeskolen mister deres betydning, hvis lærerne ikke har kvalifikationer til at bruge dem aktivt i undervisningen.

Regeringens mål med den danske IT- og telepolitik er klart. Den skal bidrage til at:

- skabe vækst i dansk erhvervsliv
- reformere den offentlige sektor
- kvalificere danskerne til fremtidens videnssamfund.

Dermed handler dansk IT-politik om at styrke konkurrenceevnen i dansk erhvervsliv og skabe de bedst mulige vilkår for de højteknologiske og videnbaserede virksomheder. Den handler også om, hvordan IT-mulighederne kan udnyttes på skolerne, hospitalerne og kommunekontorerne landet over. Og den handler om at styrke IT-kompetencerne i Danmark - både de forskningsbaserede spidskompetencer og de mere almene kompetencer, som sætter os alle i stand til at udnytte og forholde os til den teknologiske udvikling.

Danmark er et IT-brugerland i verdensklasse, men IT-potentialet skal udnyttes bedre og mere målrettet end hidtil. Vi skal blive bedre til at få noget fornuftigt ud af IT - og gerne tjene penge på det.

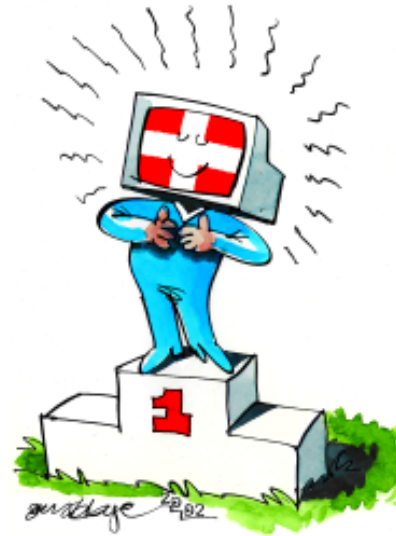
Det centrale spørgsmål er, hvordan vi udnytter og bruger IT-mulighederne. Det er ikke længere interessant at konstatere, at vi *har* teknologien og mulighederne til vores rådighed. Brugerperspektivet skal i fokus - men ikke kun i forhold til den enkelte forbruger. De danske virksomheder, skolerne, skatteforvaltningen, kulturlivet og fritidsorganisationerne er også IT-brugere.

Regeringens IT-politik er konkret og skal måles på, hvordan den bidrager til at:

- styrke samarbejdet mellem forskning, uddannelse og erhvervsliv
- skabe viden og innovation til gavn for virksomheder
- tiltrække investeringer og styrke konkurrenceevnen i dansk erhvervsliv
- styrke uddannelseskvaliteten og målrette undervisningen til den enkelte elev
- få mere for pengene i de offentlige systemer
- give et bedre overblik over offentlige ydelser, så borgerne kan vælge frit
- lette danskernes travle hverdag
- yde hjælp til mennesker med særlige behov
- fremme borgernes mulighed for aktiv deltagelse og medindflydelse
- bevare, oplyse og skabe nye oplevelser i dansk kultur.

Regeringen har IT-anvendelsen i fokus, men der skal mere til. Det er ikke tilstrækkeligt, at Danmark udelukkende sigter mod at blive verdensmester i at *bruge* den nye teknologi. Det er på mange måder for kostbart, hvis vi udelukkende skal købe os til en plads på sejrsskamlen. Der kan være fordele forbundet med selv at udvikle,

producere og eksportere IT-produkter og -ydelser, især hvis der kan opnås positive synergieffekter i forhold til anvendelsen af ny viden og teknologi.



I det lys er det positivt, at Danmark har formået at opbygge højteknologiske styrkepositioner. En stigende del af omsætningen i dansk erhvervsliv stammer fra IT og IT-relaterede erhverv. Ved generelt at styrke anvendelsen af IT i Danmark og ved at skabe nye højteknologiske styrkepositioner øger vi også erhvervslivets muligheder for et sundt hjemmemarked og for at rekruttere arbejdskraft med de nødvendige højteknologiske kompetencer.

Det er også et fremskridt, at der i de senere år er sat fokus på, hvilke videnbaserede og IT-relaterede væksterhverv, der befinder sig i Danmark - og hvor de er placeret. Dermed er de første brikker lagt til fremtidens erhvervsstruktur - et nyt Danmarkskort, hvor alle ikke skal være gode til det samme, men hvor hele Danmark har en rolle at spille i fremtidens vidensamfund.



2. VEJEN FREM

Vidensamfundet udvikles ikke fra den ene dag til den anden. Det er et langt, sejt træk, hvor ét er sikkert: Visioner og ambitioner gør det ikke alene - det kræver klare mål og frem for alt konkrete initiativer, der fører til synlige resultater.

IT- og teleudviklingen i Danmark skal først og fremmest ske på privat initiativ og på markedsvilkår. Regeringen vil primært stimulere udviklingen ved at fjerne hindringer og fremme et forpligtende samarbejde mellem offentlige og private aktører. På enkelte strategiske områder kan det være nødvendigt, at det offentlige er lokomotiv i udviklingen.

Den offentlige sektors økonomi kommer under pres i årene frem. Den skal understøttes af en bedre koordination og i nogle tilfælde en strammere kurs i de IT-initiativer, som det offentlige har del i. Der er især gevinster at hente dér, hvor man finder fælles løsninger og anvender fælles, åbne standarder. Her er vores evne til at udarbejde nationale og tværgående løsninger et styrkepunkt, som vi skal udnytte. Partnerskaber, hvor offentlige myndigheder og private virksomheder styrker hinandens mål og interesser, er også vejen frem.

Den Offentlige Indkøbsportal - et partnerskab

Den Offentlige Indkøbsportal (DOIP) gik i drift den 3. januar 2002. Indkøbsportalen er en elektronisk markedsplads, hvor offentlige indkøbere og deres leverandører har adgang. Markedspladsen skal gøre det lettere for begge parter at få overblik over udbud, aftaler, køb- og salgsstatistik. Desuden vil portalen gøre det muligt for alle parter at integrere virksomhedernes købs-, salgs- og betalingsdata med deres bagvedliggende økonomisystemer. Herved får virksomhederne mulighed for at opnå administrative besparelser, fordi tidskrævende manuelle indtastninger og kontroller kan reduceres betydeligt. Indkøbsportalen, der er den første offentlige indkøbsportal i Europa, drives af selskabet gatetrade.net a/s, som også driver en privat markedsplads. gatetrade.net a/s ejes af Mærsk Data, Danske Bank, Post Danmark og TDC. www.gatetrade.net og www.doip.dk

IT-politikken skal koordineres, så der sikres sammenhæng og systematisk opfølgning. Der må hele tiden tænkes fremad, men med et solidt fodfæste i de erfaringer, som allerede er gjort. Koordinationen af regeringens IT- og telepolitik varetages af det nyetablerede Ministerium for Videnskab, Teknologi og Udvikling, der fagligt understøttes af en ny IT- og Telestyrelse.

Regeringens IT- og telepolitik er ikke et solo-projekt. Den skal bygge bro og tilrettelægges i et tæt partnerskab med omverdenen - erhvervslivet, offentlige myndigheder, IT-, tele-, elektronik- og kommunikationserhvervet, interesse- og forbrugerorganisationer samt uddannelses- og forskningsverdenen.



3. REGERINGENS IT-POLITISKE HANDLINGSPLAN 2002

Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har udarbejdet en omfattende dokumentation, „Danmarks IT-status 2002“, der i tal beskriver IT-udviklingen i Danmark over tid og i sammenligning med andre lande.

Målt på de traditionelle IT- og teleindikatorer er konklusionen klar: IT- og teleudviklingen i Danmark er i top. Vi er på linie med andre foregangslande som Finland, Sverige, Holland og USA. Det understøttes også af den seneste statistik fra EU-Kommissionen „eEurope Benchmarking Report“, der blandt andet viser, at vi blandt EU-landene er alene i front i forhold til antallet af hjemmearbejdspladser, virksomhedernes e-handelskøb og IT-niveauet i visse dele af uddannelsessystemet.

Potentialet er i top, men der er fortsat plads til forbedring. Sammenligninger med andre lande er nyttige, men hvis vi ikke synes de nye muligheder udnyttes godt nok på eksempelvis universiteterne, så er det kun en ringe trøst, at det står værre til i andre lande. En anden vigtig pointe er, at de traditionelle statistikker har en tendens til at tælle IT-redskaber i stedet for indhold. For Danmark er

det centrale spørgsmål: Hvad bruger vi computerne, internettet og mobiltelefonerne til?

Med afsæt i det omfattende dokumentationsmateriale har regeringen i første omgang identificeret 7 områder, som er væsentlige for en positiv IT- og teleudvikling i Danmark. Gode resultater inden for disse områder vil placere Danmark som en førende IT-nation, samtidig med at det er en god investering i Danmarks fremtid. Det drejer sig om:

- ❶ Mere IT i dansk erhvervsliv.
- ❷ En konkurrencepræget telesektor.
- ❸ Stærke IT-kompetencer i Danmark.
- ❹ En IT-baseret offentlig sektor.
- ❺ IT-sikkerhed.
- ❻ Et nyttigt indhold på nettet.
- ❼ Et dansk præg på IT i EU.

Med IT-handlingsplan 2002 tager regeringen fat på at forbedre udnyttelsesprocenten i den danske IT-udvikling. Handlingsplanen indeholder konkrete initiativer, der sigter mod at fremme IT- og teleudviklingen i Danmark inden for de 7 områder. Det er første etape i et langt, sejt træk, som regeringen vil fastholde i de kommende år.

❶ Mere IT i dansk erhvervsliv

IT-politiske sigtelinier:

- ▲ IT-anvendelsen øges i dansk erhvervsliv.
- ▲ IT- og telebranchen øger sin omsætning og forbedrer balancen mellem eksport og import af IT-produkter og -ydelser.
- ▲ Den samlede private og offentlige forskningsindsats på IT- og teleområdet øges.

En aktuell undersøgelse fra Dansk Industris brancefællesskab, ITEK, viser, at mere end 90 procent af alle danske virksomheder vurderer, at IT har væsentlig betydning for deres konkurrenceevne.

På den baggrund er det perspektivrigt, at der er sket en eksplosiv udvikling inden for anvendelsen af IT i erhvervslivet. I dag har godt 90 procent af alle danske virksomheder med mere end 5 ansatte adgang til internettet. Over halvdelen, 62 procent, har egne hjemmesider. Knap 7 ud af 10 virksomheder bruger internettet til finansielle transaktioner, og mere end halvdelen er i kontakt med offentlige myndigheder via internettet.

Men IT-anvendelse i virksomhederne er mere end det. De største fordele ligger i omstillingen til nye digitale forretningsmodeller, hvor IT fuldt ud er integreret i forretningsprocesserne. Det betyder, at IT blandt andet understøtter produktion, finansiering, FoU, markedsføring og salg - og skaber dermed en direkte digital forbindelse mellem eksempelvis indkøb, produktion og individuel kundeservice. Der skal i de kommende år fokuseres på, at virksomhedernes omfattende IT-anvendelse også medfører omstilling til nye digitale forretningsprocesser, som indeholder de store besparelspotentialer.

Et andet vigtigt fokusområde er IT- og telebranchen. Den havde i 2000 en omsætning på i alt 198 milliarder kroner svarende til cirka 10 procent af den samlede omsætning i det private erhvervsliv. Siden 1998 er omsætningen i IT- og telebranchen steget med 9 procentpoint mere end den private sektor generelt. Antallet af IT- og televirksomheder er steget med 33 procent i perioden 1992-1999, hvor det i særlig grad er antallet af IT-konsulentvirksomheder, der er øget.

Starthjælp til iværksættere

Mange spørgsmål skal afklares, når man overvejer at starte egen virksomhed. Og alle undersøgelser viser, at „overlevelseschancerne“ er større, jo mere velforberedt man er. På Startguiden kan vordende iværksættere finde svar på de mange spørgsmål, der knytter sig til start af egen virksomhed - enten direkte i opslagsværket eller gennem en 24-timers svarservice, „Spørg Eksperten“. Med en omfattende linkliste er Startguiden samtidig portalen til de mange lokale rådgivningscentre, der hjælper iværksættere med vejledning og hjælp til at udarbejde en forretningsplan.
www.startguiden.dk

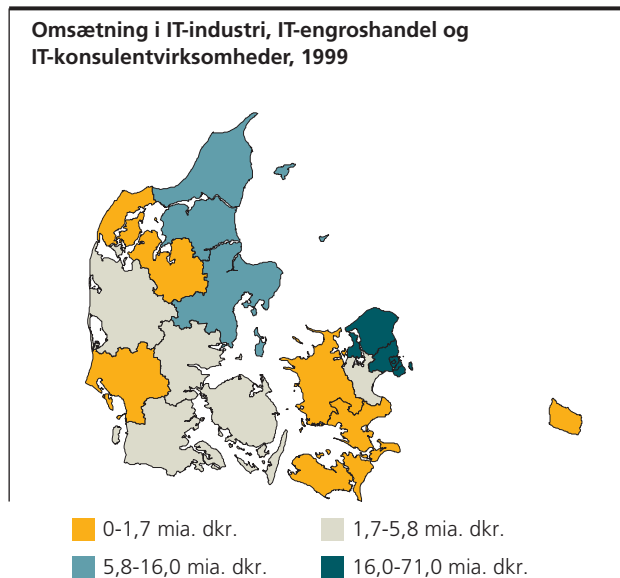
Beskæftigelsen i IT- og telebranchen er vokset med 41 procent i perioden 1992-1999. I 1999 beskæftigede branchen 96.250 fuldtidsansatte - eller 8,7 procent af den samlede arbejdsstyrke.

Tallene taler deres tydelige sprog: IT- og telebranchen er et erhvervsområde i vækst, der har stigende betydning for det, Danmark skal leve af. Men der er også udfordringer at tage fat på.

Tilbagevendende undersøgelser viser, at IT- og telebranchen med fordel kan forbedre samspillet med kunderne i form af eksempelvis brugervenligt design, læsbare manualer, overholdelse af tidsfrister, effektiv support samt høj produktkvalitet.

Et tredje fokuspunkt er den danske erhvervsstruktur på IT- og teleområdet. IT-konsulentvirksomheder og IT-engroshandelsvirksomheder udgør tilsammen 93 procent af samtlige virksomheder inden for IT- og telebranchen i Danmark. Tilbage er IT-industrivirksomheder og virksomheder inden for telekommunikation, der udgør henholdsvis 6 og 1 procent af samtlige virksomheder i erhvervet.

Den beskedne andel af IT-industrivirksomheder er uden tvivl medvirkende til, at den danske handelsbalance mellem import og eksport af IT-produkter er negativ. Danmark eksporterede IT-produkter i 2000 for 39,3 milliarder kroner, mens varerne den anden vej beløb sig til 50,3 milliarder kroner. I nordisk sammenhæng er Finland og Sverige de eneste lande, der eksporterer mere, end de importerer. I Danmark eksporteres cirka 20 procent mindre, end der importeres. I Finland eksporteres cirka 80 procent mere, end der importeres.



Kilde: Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling samt Danmarks Statistik.

Et fjerde fokuspunkt er antallet af IT-vækstområder. Rundt om i Danmark findes en del eksempler på, at virksomheder inden for samme brancheområde har samlet sig i klynger og udviklet sig til regionale vækstmiljøer. Det gør sig også gældende på IT-området, hvor klyngerne ofte er etableret i et tæt samspil mellem lokale beslutningstagere, videninstitutioner og private virksomheder. Det er endnu vanskeligt at tegne et meget præcist billede af de danske IT-vækstområder, som dækker både IT, tele, elektronik og multimedier.

I Nordjylland er 7.500 fuldtidsansatte beskæftiget, og der blev omsat for cirka 9 milliarder kroner i 1999. Et andet eksempel er Århusområdet, som har en stærk klynge på IT-området med en omsætning på 15 milliarder kroner og 13.500 fuldtidsansatte inden for IT-branchen (1999). Endelig er der et stærkt, men også mere sammensat IT-vækstmiljø i Københavnsområdet. I dette område er der 44.500 fuldtidsansatte, og der blev omsat for 70 milliarder kroner i 1999.

IT-vækstområderne - eller klyngerne - er centrale for den fremtidige erhvervsudvikling i Danmark. Deres udvikling bør fremmes mest muligt, samtidig med at der skabes sammenhæng til andre stærke IT-erhvervsområder i Danmark.

Et sidste fokuspunkt er IT-forskning. Danmark har i de senere år opbygget en række stærke forskningsmiljøer på IT- og teleområdet. Det gælder eksempelvis inden for mobilområdet, optisk kommunikation og applikationssoftware inden for blandt andet det finansielle område. I alle tre tilfælde har en afgørende forudsætning for succes været et effektivt og tæt samspil mellem den offentlige forskning, forskellige vidensformidlere og producenterne.

Det er umiddelbart ikke muligt at sammenligne IT-forskningen i henholdsvis privat og offentlig regi. I 1999 investerede erhvervslivet cirka 4 milliarder kroner i forskning og udvikling på IT-området - hardware, software og programmel integreret i andre produkter. I perioden 1995-1999 er erhvervslivets investeringer i IT-forskning steget med cirka 1,5 milliarder kroner, men er i det sidste målingsår, 1998-1999, faldet med godt 300 millioner kroner.

Det offentliges investeringer i IT-forskning er opgjort i henholdsvis „Hård IT“, der typisk er forskning inden for det tekniske- og naturvidenskabelige område, og „Blød IT“, der dækker humanistisk og samfundsvidenskabelig forskning.

I 1999 udgjorde de offentlige investeringer i IT-forskning cirka 500 millioner kroner med en stigning på cirka 70 millioner kroner i perioden 1995-1999. Investeringer i „Hård IT-forskning“ er faldet, mens investeringer i „Blød IT-forskning“ er steget i perioden. De to områder deler nu de offentlige investeringer ligeligt mellem sig.

Det er vigtigt fortsat at følge den finansielle udvikling på IT-forskningsområdet og vurdere,

om de offentlige midler anvendes hensigtsmæssigt. Endvidere er der grund til at stimulere både erhvervslivet og forskningsverdenen til samarbejde - også i form af forpligtende samfinansiering. Tætte relationer mellem offentlig og privat forskning på IT- og teleområdet skal dog ikke mindske rummet for den uafhængige forskning, der skal ses som en langsigtet, samfundsøkonomisk investering i det danske vidensamfund.

Følgende initiativer skal styrke området: *Mere IT i dansk erhvervsliv:*

Videreførelse af Center for IT-forskning

Centrets kerneopgave er at styrke forsknings-samarbejdet mellem universiteterne og erhvervslivet inden for forskning i kommunikationssystemer, datasikkerhed og nye handelsmønstre inden for den digitale økonomi. Det praktiske værktøj er indgåelsen af en række partnerskaber mellem universiteter, virksomheder og centret blandt andet via samfinansiering. Der er afsat 25 millioner kroner til videreførelse af centret i 2002.

Nanoteknologi - en national forskningsindsats

Nanoteknologi er en såkaldt generisk teknologi - det vil sige en teknologi, der ligesom IT og bioteknologien vil vinde indpas på tværs af brancher og sektorer. Nanoteknologi anses verden over for at være et vækstområde, der vil danne basis for den næste industrielle revolution, og Danmark skal derfor satse på området for at opretholde og forbedre den langsigtede økonomiske og teknologiske konkurrenceevne. Der afsættes 75 millioner kroner til forskningsaktiviteter i nanoteknologi i perioden 2003-2005.

Teknologisk Fremsyn

Teknologisk Fremsyn gennemføres i tæt samarbejde med ressourcepersoner fra erhvervslivet og forskningsverdenen. Fremsynsstudierne skal inspirere og kvalificere strategiske beslutninger inden for erhvervslivet generelt og innovationssystemet specifikt. I projektet vil der over en fireårig periode blive gennemført fremsynsstudier inden for 10-12 fokusområder, blandt andet inden for IT og bioteknologi. I efteråret 2002 forventes det første studie offentliggjort. Der er afsat 8,5 millioner kroner til projektet i perioden 2002-2004.

Virksomhedernes IT-indeks

Regeringen offentliggør i maj 2002 publikationen „*Det Digitale Erhvervsliv*“, som tager udgangspunkt i, at anvendelsen af IT i stigende grad vil blive en afgørende konkurrenceparameter for erhvervslivet. Formålet er at skabe overblik over de muligheder og barrierer, som en øget anvendelse af IT stiller virksomhederne overfor. Et centralt element i publikationen vil være et nyt IT-indeks over anvendelsen af IT i dansk erhvervsliv. Publikationen og erhvervslivets IT-indeks er finansieret af Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling.

En jysk/fynsk IT-satsning

Formålet med IT-satsningen er at styrke det jysk-fynske erhvervslivs adgang til den nyeste viden om IT og software. Udgangspunktet er, at viden om IT og software er på vej til at blive en afgørende konkurrenceparameter for en stigende andel af dansk erhvervsliv. Der etableres en række lokale kompetencecentre i tilknytning til de jysk-fynske IT-vidensmiljøer samt en tværregional IT-korridor, hvor der ydes medfinansiering til samarbejdsprojekter mellem disse kompetencecentre og erhvervslivet samt tilskud til at formidle resultaterne af dette samarbejde. Regeringen afsætter 175 millioner kroner til satsningen i perioden 2002-2005.

Ny konkurrenceevnepakke til erhvervslivet

Regeringen har fremlagt en konkurrenceevnepakke til gavn for dansk erhvervsliv. Det er første skridt på vejen i en større vækststrategi - „*Vækst med Vilje*“. Som eksempler på IT-relevante initiativer i konkurrenceevnepakken kan nævnes administrative lettelser via IT, øget brug af aktier og optioner, ophævelse af tidsbegrænsning for fremførelse af underskud og fjernelse af efterbeskatning af nøglemedarbejdere. Samlet set ventes pakken at betyde en omkostningslettelse for erhvervslivet på 600-800 millioner kroner.

Ny virksomhedsportal

IT er et af de redskaber, der effektivt kan bruges til at nedbringe virksomhedernes byrder. Derfor etableres en erhvervsportal, som giver virksomhederne en samlet indgang til offentlige myndigheder. Visionen er at sætte virksomhedernes behov i centrum og fjerne skillelinjer i den offentlige sektor, så alle administrative opgaver, som en virksomhed skal løse, let kan foretages på én gang. Herved minimeres dobbeltindberetninger og lange sagsbehandlingstider. Projektet tester samtidig mulighederne for at etablere et partnerskab med erhvervslivet om udvikling og drift af portalen. Virksomhedsportalen ventes etableret primo 2003. Der er fra offentlig side afsat 12 millioner kroner til etablering af portalen i 2001-2002.

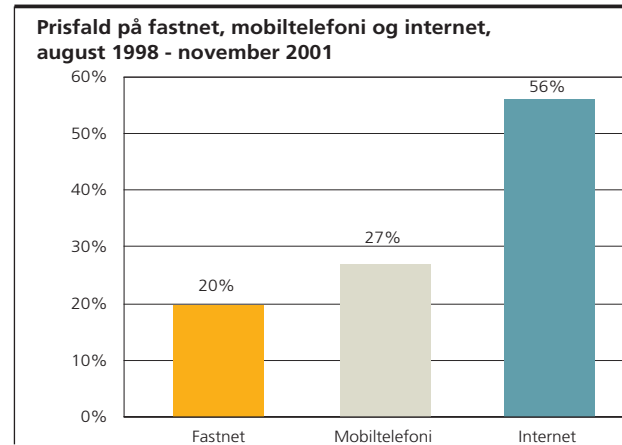
② En konkurrencepræget telesektor

IT-politiske sigtelinier:

- ▲ Antallet af højhastigheds- og bredbåndsforbindelser øges betydeligt.
- ▼ Priserne på telekommunikationsydelser udviser samlet et fald.
- ▼ Den sektorspecifikke lovgivning på teleområdet reduceres.

Sammenlignet med andre lande er det danske telemarked både velfungerende og modent med en stor udbredelse af både fastnet- og mobiltelefoni og et kraftigt internetforbrug. Det danske telekommunikationsmarked havde i 2000 en samlet omsætning på cirka 36 milliarder kroner. Omsætningen er vokset med 9 procent årligt i perioden 1998-2001. Væksten findes navnlig inden for mobiltelefoni, datakommunikation og internet.

Til trods for at en del televirksomheder har indtjeningsproblemer, forventes væksten at fortsætte, blandt andet fordi der i de kommende år fortsat vil ske en netudbygning af trådløse højhastigheds- og bredbåndsforbindelser (Fixed Wireless Access) og etablering af ny infrastruktur til 3. generations mobilkommunikation. Dog tegner der sig endnu ikke et klart billede af det fremtidige marked for trådløst internet.



Kilde: Telestyrelsen, 2001-2002.

Siden liberaliseringen af den danske telesektor er TDC's markedsandel faldet støt, og forbrugerne har fået flere valgmuligheder. På samme tid er priserne faldet. Alene i perioden august 1998 - november 2001 er prisfaldet for fastnettelefoni og mobiltelefoni på henholdsvis 20 procent og 27 procent. Priserne for almindelig internetadgang er i samme periode faldet med 56 procent.

Danmark har tilmed nogle af de laveste engrospriser på teleydelser i Europa, hvilket er en afgørende konkurrencefaktor, når eksempelvis nye udbydere skal benytte TDC's net.

Samtidig er nye tjenester kommet til. Anvendelsen af SMS (korte tekstbeskeder) er eksploderet. I første halvår 2000 blev der sendt 287 millioner SMS-beskeder i Danmark. Halvandet år senere, i andet halvår 2001, blev der sendt 743 millioner SMS-beskeder - en stigning på godt 250 procent.

Konkurrencen i den danske telesektor er generelt god og sund. Alligevel ser det ud til, at priserne for privatkundernes og virksomheders adgang til internettet falder hurtigere i en række andre lande. Derfor er der behov for at skærpe fokus på prisudviklingen blandt andet via nationale og internationale sammenligninger.

Slip billigere med telefonregningen

Mange danskere udnytter slet ikke de prisfordele, der er skabt gennem den fri konkurrence på teleområdet. IT- og Telestyrelsens prisguide gør det nemt at se, hvordan du får mest for pengene - beregnet ud fra netop *dit* forbrug på internet, mobil- og fastnettelefoni.
www.teleprisguide.dk

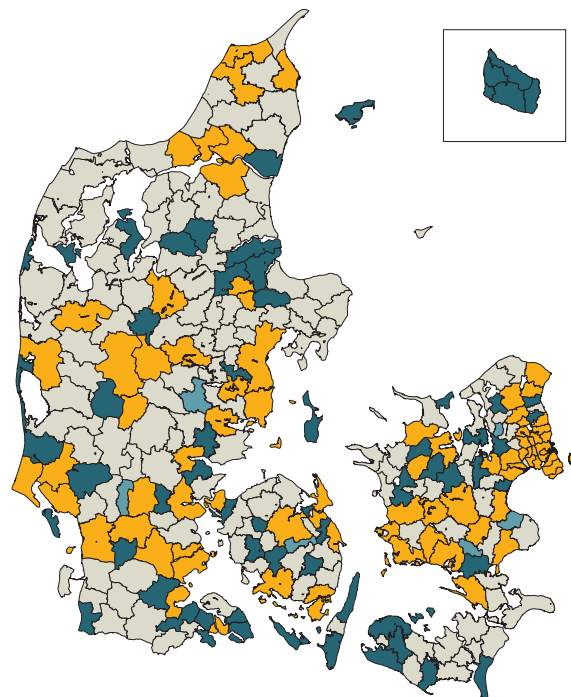
Tjek din internetforbindelse

IT- og Telestyrelsen har åbnet en ny internettjeneste. Her kan du sammenligne de forskellige internetabonnementer på supportadgang, egen hjemmeside og meget mere. Du kan også hente et program, så du kan måle, hvor hurtig lige netop din internetforbindelse er.
www.internetkvalitetsguide.dk

De danske forbrugere har i dag gode muligheder for at etablere en højhastigheds- eller bredbåndsforbindelse til internettet via flere forskellige teknologier - det vil primært sige ISDN, ADSL, kabelmodem og i mindre omfang FWA (Fixed Wireless Access).

Tilgængeligheden er med andre ord høj, og TDC forventer fortsat, at 95 procent af alle husstande i Danmark vil kunne tilbydes ADSL inden 1. juli 2002.

Tilgængelighed af hurtige adgangsveje - medio 2002 -
ADSL, kabelmodem og FWA



■ Kabel + FWA + ADSL (75) ■ FWA + ADSL (130)
■ Kabel + ADSL (6) ■ ADSL (64)

Kilde: Telestyrelsen, 2001.
Forventet tilgængelighed opgjort pr. 1.3.2002.

Men ét er tilgængelighed, noget andet er udbredelse. Markedet for hurtige internetforbindelser er inde i en positiv udvikling, hvor flere forbrugere og virksomheder ønsker at købe højhastigheds- og bredbåndsforbindelser.

Ud over internetadgang via modem er ISDN fortsat den mest udbredte teknologi. 15 procent af alle husstande og små og mellemstore virksomheder havde i 2001 en ISDN-forbindelse. Men udbredelsen af ADSL-forbindelser er steget markant - fra 26.000 i 2000 til 150.000 i 2001. Det samme gælder internetadgang via kabelmodem - fra 40.000 abonnenter i 2000 til 87.000 i 2001.

Der er ADSL-forbindelser og internetadgang via kabelmodem i cirka 5 procent af alle husstande og små og mellemstore virksomheder i Danmark. Det er en relativt beskedent procentdel, men i international målestok overgås vi kun af Holland og Sverige på dette område. Danmark er også blandt de førende i Europa, når det gælder lave priser for en ADSL-forbindelse eller internetadgang via kabelmodem.

De hurtige internetforbindelser er endnu i sin vorden. Men de har stor strategisk betydning for IT-udviklingen, og det er derfor nødvendigt nøje at følge udviklingstendenserne, både hvad angår konkurrenceniveau og udbredelse til hele Danmark. Der er i særlig grad behov for løbende at vurdere konkurrencebetingelserne på markedet for hurtigt internet med henblik på at undgå, at der opstår monopollignende tilstande inden for specifikke markedssegmenter.

Den vigtigste tendens i markedet er sammensmeltningen (konvergens) af teknologier, tjenester, udstyr og markeder. Eksempelvis kan kabel-tv-nettet tilbyde telefoni. Teleselskaber leverer ikke bare digitale transportveje, men også indholdstjenester. På grund af de nye produkter og sammensmeltningen af markeder stiller konvergensudviklingen krav om løbende justering af blandt andet telelovreguleringen. Formålet er at sikre innovation og et fortsat højt konkurrence-niveau. Den teknologiske udvikling fordrer også overvejelser om mere dynamiske alternativer til reguleringsværktøjet, eksempelvis brancheaftaler og hurtigt reagerende dialogfora.

Tjek forårsvejret via mobiltelefonen

Som alternativ til Danmarks Meteorologiske Instituts hjemmeside kan man via mobiltelefonen og via SMS-beskeder få meldinger om vejret.

Betal parkeringsbilletten via mobiltelefonen

I København er det på forsøgsbasis muligt at betale for en P-plads i den indre by via mobiltelefonen. Det foregår via et chip-kort i bilens forrude og et opkald til en tast-selv-menu. P-vagten kan over mobilnettet tjekke, om der er betalt via telefonregningen.

T-handel - interaktivt tv

Med få tryk på fjernbetjeningen kan satellitmodtagere bestille varer såsom spil, film og musik via tv. Danskerne er storbrugere af tv, og billedmediet egner sig godt til varesalg, som kræver visuel præsentation. I praksis kræver det en digital settopboks, indtastning af pinkode fra Dankortet og tilslutning til telenettet.

Følgende initiativer skal styrke området: *En konkurrencepræget telesektor:*

Deregulering, hvor markedet er modent

Telemarkedet befinder sig i en overgangssituation fra monopol til fri konkurrence. Telelovgivningen er designet til denne situation via sektorspecifikke regler, som skal fjernes, så snart markedsudviklingen og konkurrencen er stærk nok. Nogle delmarkeder i telesektoren er nu ved at være modne til at overgå til almindelige konkurrenceregler. Derfor foreslås reglerne for internationale forbindelser begrænset. Også for dele af den grundlæggende IT-infrastruktur (backbone-nettet) vil reglerne kunne reduceres. Begge dele vil ske inden for rammerne af den nuværende og den nye EU-regulering. Desuden gennemføres der en analyse af forsyningspligtreglerne. Sigtet er at vurdere behovet for at ændre eller fjerne dele af reguleringen inden for Folketingssamlingen 2002-2003.

Implementering af EU-direktivpakke

EU-direktivpakken blev vedtaget den 14. februar 2002 og indeholder en række direktiver om blandt andet adgang/samtrafik, forsyningspligt og tilladelser. I tæt sammenhæng med dereguleringsinitiativet vurderes konsekvenserne af

EU-direktivpakken for dansk lovgivning. Analysearbejdet er igangsat, og ændringer i reguleringen forventes gennemført inden for Folketingssamlingen 2002-2003.

Hurtigt internet til alle

For at sikre at den positive markedsudvikling for hurtige internetforbindelser fortsætter, følges der op med en markedsanalyse i 2002 som led i målsætningen om at fjerne barrierer for en hurtig udbredelse til hele Danmark. Markedsanalysen skal danne baggrund for eventuelle nye initiativer på området.

③ Stærke IT-kompetencer i Danmark

IT-politiske sigtelinier:

- ▲ Flere danskere får adgang til og anvender internettet.
- ▲ Antallet af hjemmearbejdspladser øges.
- ▲ Anvendelse af IT i uddannelsessystemet øges.
- ▼ Manglen på IT-arbejdskraft reduceres.

Omdrejningspunktet i al uddannelse er det enkelte menneske. Det ændrer IT-integrationen i uddannelserne ikke ved. Tværtimod.

IT skal bidrage til at:

- alle, der ønsker det, får mulighed for at uddanne sig
- undervisningen tilrettelægges med den enkeltes særlige vilkår og behov for øje
- udvikle den enkeltes potentiale fuldt ud, både når det gælder personlige, almene og faglige kompetencer
- understøtte en fortsat udvikling af de værdier, samfundet bygger sin velfærd på.

Vi skal blive endnu bedre til at bruge IT i realiseringen af de uddannelsespolitiske mål. Det gælder især målsætningerne om sammenhæng og kvalitet i uddannelserne og målsætningen om at udvikle uddannelsessystemet, så det kan honorere videnssamfundets udfordringer.

IT er også relevant i forhold til at sikre en løbende kompetenceopbygning for alle og derved et fleksibelt arbejdsmarked. Med virtuelle uddannelsestilbud vil det for eksempel blive lettere for virksomhederne at sikre efteruddannelse af medarbejdere og ledere, idet de ikke behøver at være fysisk fraværende fra virksomheden gennem længere tid. Herved kan en af de væsentligste barrierer for brug af efteruddannelse i virksomhederne reduceres. Læringsmiljøerne

flyttes så at sige ud til deltagerne. Dette har især betydning for efteruddannelsesmulighederne i de mange små og mellemstore virksomheder i Danmark.

IT kan også øge mulighederne for at lære, både for de elever, der har let ved at tilegne sig undervisningsindholdet og derfor har brug for flere udfordringer, og de elever, som for eksempel bedst lærer, når stoffet præsenteres på andre måder end gennem bøger. IT-integrationen i uddannelserne bør gennemføres med konstruktiv eftertanke. Hensigten er ikke at afvikle velfungerende undervisningsformer og -midler, men at supplere og støtte dem med de nye pædagogiske tilgange, IT giver mulighed for.

Der er allerede foretaget en række nødvendige IT-investeringer på hele uddannelsesområdet, og omstillingen af de pædagogiske læreprocesser er påbegyndt på universiteterne, blandt andet ved at lærerstaben i folkeskolen, gymnasier, erhvervsskoler og seminarier tilegner sig en række grundlæggende IT-kompetencer i form af IT-pædagogiske kørekort. Den væsentligste udfordring ligger imidlertid i at bevæge sig fra at lære om IT til at lære med IT. Teknologien skal i langt højere grad indarbejdes i undervisningens indhold og form, hvor det giver mening.

EU-Kommissionen har opgjort folkeskolernes internetadgang til 98 procent, og samme undersøgelse angiver, at 83 procent af de danske lærere ugentligt anvender internettet i undervisningen. Dette tyder på, at der allerede på nuværende tidspunkt kan registreres en solid indsats. Ikke desto mindre er der fortsat behov for på uddannelsesområdet at fokusere på teknikken - det vil blandt andet sige antallet af tidssvarende computere per elev og højhastigheds- og bredbåndsforbindelser.

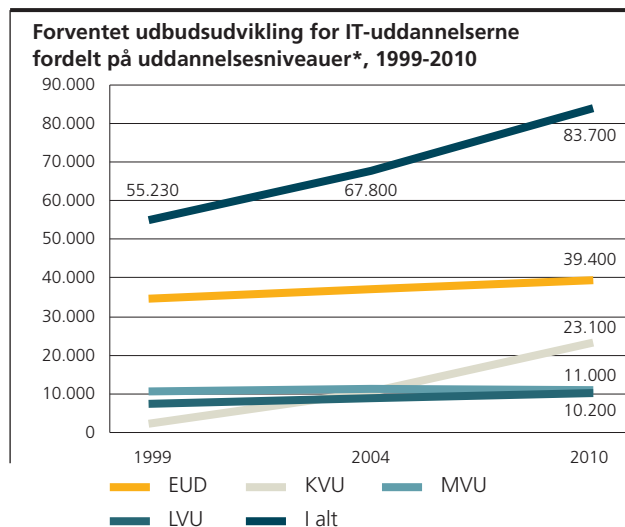
Pædagogisk IT-kørekort

Skole-IT er et kursustilbud for lærere i grundskolen og ved ungdomsuddannelserne - en basal indlæring af grundlæggende IT-kompetencer (tekstbehandling, regneark, internet) kombineret med den praktisk-pædagogiske anvendelse. 16.000 lærere har taget det Pædagogiske IT-kørekort, og 10.000 er i gang med kurset. Det betyder, at næsten halvdelen af Danmarks lærere har eller er i gang med at tage det Pædagogiske IT-kørekort. Kørekortet er målrettet til det pågældende område, og flere varianter er under udvikling.
www.skole-it.dk

I erhvervslivet generelt og IT- og telebranchen specifikt er der brug for medarbejdere med viden om IT. Cirka 17 procent af virksomhederne vurderer, at mangel på IT-kvalificeret personale er en stor barriere for IT-anvendelsen. Derfor er det helt centralt, at der er god sammenhæng imellem udbuddet af IT-uddannede og efterspørgslen efter IT-arbejdskraft.

Antallet af studerende, der er i gang med en IT-uddannelse (bestanden), er steget fra cirka 9.000 til cirka 16.000 i perioden 1995-2000.

Stigningen skyldes primært en vækst i antallet af studerende på Korte Videregående Uddannelser (KVU) (for eksempel datamatik- og mediekoordinatoruddannelserne), mens der er tale om en mindre stigning på Erhvervs Uddannelserne (EUD) (for eksempel elektromekanikere og datamekanikere), Mellemlange Videregående Uddannelser (MVU) (for eksempel svagstrøms- og elektrodiplomingeniører) og Lange Videregående Uddannelser (LVU) (for eksempel civilingeniører og dataloger).



* Fastholdelse af 2000-optag, fuldførelsesprocenter med mere.

Kilde: Undervisningsministeriet, IT- og Forskningsministeriet med flere „IT-arbejdskraft og -uddannelser - udbud og efterspørgsel“, 2001.

Øget mulighed for efter- og videreuddannelse på IT-området er nødvendigt, hvis det skal sikres, at den erhvervsaktive del af befolkningen kan holde sig ajour. Efteruddannelsesmulighederne på IT-området er øget væsentligt i de senere år og er det område, hvor der er det største udbud af masteruddannelser. Alene inden for det sidste år er der eksempelvis oprettet masteruddannelser i mobil internetkommunikation, kulturhistorisk informatik og kryptologi.

Det er også positivt, at der er en del IT-specialister fra andre lande, som ønsker at bosætte sig i Danmark. I 2001 fik 307 IT-specialister opholds- og arbejdstilladelser, og 152 fik forlænget deres eksisterende tilladelse. IT-specialisterne kommer typisk fra USA, Indien, det øvrige Europa samt Kina og Rusland.

Alt i alt en positiv udvikling, men i en omfattende undersøgelse, „IT-arbejdskraft og -uddannelser - udbud og efterspørgsel“ fra sidste år ventes ikke desto mindre en mangel på IT-arbejdskraft i fremtiden. I 2004 anslås merbehovet at være på omkring 5.000 personer og i 2010 på omkring 10.000 personer. Fremskrivninger af denne art er behæftet med en betydelig usikkerhed. Alligevel bør udviklingen følges nøje, og det bør vurderes, i hvilken udstrækning udbudssiden - og fleksibiliteten i udbudssiden - modsvarer den reelle efterspørgsel.

Følgende initiativer skal styrke området: *Stærke IT-kompetencer i Danmark:*

En moderniseret PC-ordning og arbejdsgiverbetalt datakommunikation

Regeringen har fremsat forslag til en moderniseret hjemme-pc-ordning og skattefrihed for arbejdsgiverbetalt datakommunikation. Formålet

er at skabe større fleksibilitet via flere hjemmearbejdspladser og dermed fremme både høje og brede kompetencer i den danske arbejdsstyrke. Hjemme-pc-ordningen giver arbejdstageren mulighed for at foretage et ligningsmæssigt fradrag på maksimalt 3.500 kroner årligt til udgifterne for at få stillet en pc til rådighed af arbejdsgiveren. Det forudsættes i ordningen, at arbejdsgiveren foretager en medfinansiering på 25 procent. Endvidere vil en arbejdsgiverbetalt dataadgang være skattefri, såfremt arbejdstageren har adgang til arbejdsgiverens netværk hjemmefra. Lovforslaget skønnes samlet at medføre et årligt provenutab i størrelsesordenen 165 millioner kroner. For indkomståret 2002 skønnes provenutabet at udgøre cirka 85 millioner kroner på grund af indfasningen af ordningerne. Forslaget er vedtaget i april 2002.

IT, medier og folkeskolen

Et flertal i Folketinget har i juni 2000 indgået en aftale om IT og medier i folkeskolen. Projektet skal være med til at styrke den pædagogiske anvendelse af IT og andre medier i undervisningen og skolernes hverdag. Derfor opfordres skoler og kommuner til at danne netværk og udvikle undervisningen i samarbejde med forskere, efteruddannelsesinstitutioner, forlag,

IT- og medieeksperter og andre relevante aktører. I den politiske aftale er skitseret fire indsatsområder: 1) Undervisningstilbuddet, 2) Lærernes kvalifikationer, 3) Køb af undervisningsrelevante tv-udsendelser og 4) Tilslutning til sektornettet. Der er afsat 340 millioner kroner i perioden 2000-2003 til det samlede projekt.

④ En IT-baseret offentlig sektor

IT-politiske sigtelinier:

- ▲ Den offentlige sektor arbejder og kommunikerer digitalt internt og i kontakten med borgere og virksomheder.
- ▲ Offentlige ydelser leveres sammenhængende med brugerne i centrum, blandt andet ved øget genbrug af offentlige data og et stigende antal tværgående offentlige portaler.
- ▲ Fokus øges og organiseringen styrkes på det IT-faglige område.
- ▲ Den offentlige e-handel igangsættes og øges betydeligt.

En markant øget indsats fra stat, amt og kommuner inden for digital forvaltning skal stimulere den danske IT-udvikling. I kraft af sin størrelse kan den offentlige sektor vise vejen - og gøre det interessant for flere at bruge IT. Men IT har også noget at tilbyde det danske velfærdssamfund.

Der forventes et øget udgiftspres som følge af en større andel af ældre i befolkningen, færre erhvervsaktive og dermed et mindre rekrutteringsgrundlag for den offentlige sektor. Derfor vil der være behov for at flytte ressourcer fra administration til service. Det er ikke sådan, at administrativt personale her og nu skal flytte til servicesektoren. Men nyrekruttering vil overvejende skulle ske i de ikke-administrative funktioner i den offentlige sektor.

IT kan blive et vigtigt redskab i denne omstillingsproces. Ikke kun i central-administrationen og på kommunekontorerne, men også på skolerne, sygehusene og det lokale vandværk. Derfor er det positivt, at alle ministerområder netop har udarbejdet en IT-strategi, og cirka 80 procent af alle kommuner har gennemført et IT-strategisk arbejde.

Samtidig mener et flertal af borgerne, at offentlig service over internettet kan have servicemæssige fordele. Over to tredjedele mener, at de offentlige myndigheder i øget omfang bør tilbyde service over internettet. Og hele 83 procent er af den opfattelse, at elektronisk selvbetjening kan spare tid.

Flere steder skal der stilles selvbetjeningsredskaber til rådighed for både borgere og virksomheder, så service i højere grad kan ydes uafhængigt af tid og sted. IT skal også anvendes til at øge gennemsigtigheden i de offentlige ydelser.

Sygehustjek på internettet

Fra 1. marts 2002 er det muligt at kvalitetstjekke otte udvalgte hospitalsafdelinger på internettet. Alt - fra patienttilfredshed over risiko for fejloperation til succesraten ved kunstig insemination - kan nu kontrolleres og sammenlignes. Projektet er igangsat af Sundhedsstyrelsen, og det skal klarlægge, hvorvidt sygehusafdelinger kan deklarerer deres kvalitet i en internetbaseret kvalitetsdeklaration.
www.kvalitetsdeklaration.dk

Men i lighed med IT i erhvervslivet handler omstilling til digital forvaltning ikke kun om at sætte strøm til eksisterende blanketter og arbejdsgange. Det er en teknologisk, men i høj grad også en organisatorisk forandringsproces.

Digitalisering skal være med til at understøtte og udvikle arbejdsgange internt mellem medarbejdere i de offentlige institutioner og i forhold til brugeren. På nogle områder i den offentlige sektor kan der opnås fordele ved, at myndigheder deles om data og udvikler service-tilbud i samarbejde mellem flere offentlige institutioner. På den offentlige arbejdsplads kan digitalisering åbne mulighed for, at rutineopgaver automatiseres, og medarbejderne får mere tid til sagsbehandling og udviklende arbejdsopgaver.

For at omstillingen skal lykkes, er det vigtigt, at ledelsen er engageret og sikrer, at medarbejdere inddrages i processen, så de udvikler deres kompetencer og er motiveret til nye måder at gøre tingene på.

Udfordringerne er store. Alle ministerier, amter og kommuner har i år 2002 en hjemmeside. Det er et godt udgangspunkt, men langt fra tilstrækkeligt. Der er især behov for at mindske de væsentligste barrierer for digital forvaltning, nemlig

problemet med integration imellem applikationer og systemer samt udbredelse af sikkerheds-løsninger. På begge områder er en af de største udfordringer den manglende fastlæggelse af fælles sprog og standarder både på dansk og internationalt niveau.

Følgende initiativer skal styrke området:

En IT-baseret offentlig sektor:

Projekt Digital Forvaltning

For at sikre koordination og fremdrift af omstillingen til digital forvaltning er der nedsat en fælles bestyrelse med topledere fra den statslige, amtslige og kommunale verden. Bestyrelsen har udarbejdet en strategi for digital forvaltning på tværs af stat, amt og kommune og skal tage de nødvendige strategiske valg og sikre ramme-betingelser for digital forvaltning i hele den offentlige sektor. Den Digitale Taskforce, der er sekretariat for bestyrelsen, arbejder i samarbejde med Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling på projekter inden for strategiens indsatsområder. Til udmøntning af Projekt Digital Forvaltning er afsat 15 millioner kroner i forbindelse med kommuneaftalen for 2002 samt et samlet beløb på i alt 95 millioner kroner i perioden 2002-2005 til en række konkrete projekter.

Smidig kommunikation - XML som offentlig standard

Via elektronisk behandling og genbrug af data vil de offentlige myndigheder spare betydelige ressourcer til administration og dataudveksling. Dette kan ligeledes være med til at sikre udviklingen af nye former for interaktiv selvbetjeningservice for borgerne. For at opnå dette vil regeringen satse på at lette udvekslingen af de offentlige data. Løsningen er at implementere kommunikationsstandard XML (eXtensible Markup Language) som den grundlæggende infrastruktur i den offentlige sektor i Danmark. Projektet vil blandt andet resultere i etableringen af en infostrukturdatabase i efteråret 2002. Projektet finansieres ud af det samlede beløb til Projekt Digital Forvaltning på 95 millioner kroner.

Model for elektroniske patientjournaler

Sundhedsstyrelsen har i december 2001 udviklet den første landsdækkende model for elektroniske patientjournaler (EPJ), der inden for få år skal gøre det muligt for landets sygehuse at udveksle patientoplysninger elektronisk. Med Sundhedsstyrelsens standardspecifikation for EPJ foreligger det nødvendige grundlag for, at elektroniske journalsystemer kan blive ført på samme måde på landets sygehuse, så der hurtigt og uden fejl kan overføres journaloplysninger

mellem sygehuse. Det anslås, at EPJ-senge-dækningsprocenten i det danske sygehusvæsen for tiden ligger på mellem 5-10 procent. Amterne/H:S vil øge investeringerne inden for EPJ, og de skønner, at dækningsgraden vil udgøre cirka 40 procent i løbet af få år.

Internetbaseret rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen og AF udarbejdede i januar 2001 en handlingsplan for AF's rekrutteringsservice. Formålet er at realisere den arbejdsmarkedspolitiske vision om, at internettet og selvbetjeningsredskaber skal bidrage til et mere gennemsigtigt og fleksibelt arbejdsmarked og generelt øge lediges medinddragelse. Første fase i form af en ny job- og CV-bank forventes idriftsat i andet halvår 2002. Der er afsat 6 millioner kroner til udvikling af databasen i 2002.

Fokus på statens IT

Udviklingen mod digital forvaltning vil stille stadig større krav til de statslige organisationer både i forhold til planlægning, anskaffelse og daglig drift af IT-systemerne og i forhold til teknologiens indførelse og anvendelse i opgaveløsningen. For at styrke koordination og helhedstænkning - også på topplan - har Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling iværksat, at alle ministerområder i

2001 har udarbejdet IT-strategier. På denne baggrund vil der blive fokuseret på øget IT-koordinering inden for og mellem ministerierne, rådgivning og erfaringsudveksling, etablering af fælles løsninger, sikkerhed og en særlig indsats omkring større statslige IT-projekter. Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har i 2002 afsat 3 millioner kroner til blandt andet informationsindsamling, formidlingsaktiviteter og konsulentbistand vedrørende statens IT-anvendelse.

En styrket IT-faglighed

Som led i regeringens IT-faglige opprioritering og effektivisering foretages en organisatorisk opnormering af IT- og teleområdet. Det sker i Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling - og primært i forbindelse med etableringen af en ny IT- og Telestyrelse. Formålet er blandt andet at skabe sammenhæng i IT- og telepolitikens udformning set i lyset af konvergensudviklingen og behovet for IT-sikkerhed. Den nye styrelse er etableret per 1. april 2002. Der afsættes 15 millioner kroner årligt til opnormeringen af det IT-faglige område i Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling.

Den Offentlige Indkøbsportal

Den Offentlige Indkøbsportal er en elektronisk markedsplads, hvor offentlige indkøbere og deres

leverandører har adgang. Projektet er et offentligt/privat samarbejde mellem Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling og Finansministeriet på den ene side og på den anden side gatetrade.net a/s, der ejes af Post Danmark, Danske Bank, TDC og Mærsk Data. Forventningen er, at indkøbspriserne vil falde på grund af større konkurrence og indkøbsvolumen, og at de interne indkøbsprocesser vil kunne effektiviseres. Den Offentlige Indkøbsportal blev idriftsat i januar 2002 og videreudvikles løbende. Der er fra statens side afsat 8 millioner kroner til igansættelse af projektet.

🔒 IT-sikkerhed

IT-politiske sigtelinier:

- ▲ Større udbredelse af IT-sikkerhedsløsninger.
- ▲ Styrket organisering af IT-sikkerhedsområdet.
- ▼ Reduktion af barriererne for anvendelse af elektronisk kommunikation.

Det danske samfund er i stigende grad afhængig af velfungerende IT-systemer, og det fordrer et skærpet fokus på IT-sikkerheden. 26 procent af de danske virksomheder vurderer fortsat risikoen for vira eller hackerangreb som en af de væsentligste barrierer for deres IT-anvendelse.



IT-Sikkerhedsrådets seneste rapport fra januar 2002 viser, at danske virksomheder og offentlige myndigheder i stigende omfang rammes af IT-sikkerhedsproblemer. I forhold til tallene for år 2000 er der blandt andet en markant stigning i antallet af tilfælde med telekommunikationsproblemer og fejl i backup-rutiner. Hver anden virksomhed og myndighed har været udsat for virusangreb. 36 procent af forbrugerne angiver sikkerheden som den største bekymring ved at handle på internettet, og 51 procent af kommunerne mener, at manglende standardisering af digital signatur er en stor barriere for elektronisk borgerservice.

På nogle områder går udviklingen dog i den rigtige retning. Antallet af kortbetalinger via internettet er eksempelvis fordoblet i 2001, og det er kun cirka 15 procent af virksomhederne, der mener, at barrieren for eksempelvis e-handel skyldes usikkerhed om betalingsformidling. Her har markedet desuden igangsat en række initiativer, blandt andet betaling via mobiltelefonen, som kan øge fortrolighed og tillid.

Forbrugersikkerhed

Forbrugersikkerhed.dk er oprettet af FDIH (Foreningen for Dansk Internet-handel) og Forbrugerrådet. Hjemmesiden indeholder information til danske internetforbrugere om, hvordan de sikrer sig bedst muligt, når de færdes og handler på internettet. Hjemmesiden har tilknyttet et ekspertpanel, som dels leverer artikler til hjemmesiden, dels kan besvare spørgsmål fra forbrugerne. Hjemmesiden indeholder de overordnede emneområder:

Registrering og beskyttelse af personoplysninger, betaling på internettet, e-bank, rettigheder i forbindelse med e-handel og sikkerhed - både hvad angår brug af e-post, kryptering og virusangreb.

www.forbrugersikkerhed.dk

En øget IT-udvikling forudsætter generelt en forbedret IT-sikkerhed, som både kan løse den reelle og den oplevede usikkerhed på internettet. Der er derfor behov for oplysning om reelle risici og mulighederne for at anvende forskellige sikkerhedsløsninger. Ansvar for større tryghed og bedre IT-sikkerhed må nødvendigvis bæres af både den private og den offentlige sektor - i et tæt samspil.

Følgende initiativer skal styrke området:
IT-sikkerhed:

Digital signatur

Der gennemføres et udviklingsarbejde inden for digital signatur i samarbejde med kommuner og amter som fundament for den offentlige omstilling til digital forvaltning. Formålet med projektet er at forbedre serviceniveauet og effektiviteten i den offentlige sektor via et tæt samspil mellem offentlige og private parter. Desuden tilbydes der vejledning og helpdesk til brug for installation af digital signatur. Det forventes, at danskerne vil have mulighed for at få en digital signatur via deres kommune ved udgangen af 2002. Udviklingsprojektet finansieres ud af det samlede beløb på 95 millioner kroner til Projekt Digital Forvaltning.

Lovmodernisering - nye formkrav i lovgivningen

I januar 2002 har alle ministerier modtaget en handlingsplan for ministeriernes arbejde med modernisering af formkrav i lovgivningen, der unødigt hindrer digital kommunikation. Handlingsplanen indebærer, at alle ministerier foretager en systematisk gennemgang af deres lovgivning. Formålet er, at hvert ministerium redegør for, hvordan og hvornår de enkelte formkrav ændres. Regeringen har desuden fremsat et lovforslag (Forslag til lov om ændring af forvaltningsloven), der vil gøre det muligt, at hver minister via bekendtgørelse kan fastsætte regler om, at der kan anvendes digital kommunikation ved henvendelser til den offentlige forvaltning. Gennemgangen af lovgivningen skal være foretaget inden udgangen af april 2002.

Bedre organisering af IT-sikkerhedsområdet

IT-Sikkerhedsrådets mandat udløb per 31. marts 2002. På grund af det øgede fokus på IT-sikkerhed er der behov for at overveje den fremtidige politik og organisering. Processen er iværksat med en høring, som blev afholdt den 4. februar 2002. Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har i 2002 afsat 3 millioner kroner til igangsættende initiativer på området - blandt andet statistikundersøgelser af

datasikkerhed, analyse af internationale IT-sikkerhedsmodeller, undervisningsmateriale samt diverse vejledninger om IT-sikkerhed.

Bedre muligheder for efterforskning

Regeringen præsenterede i december 2001 sit forslag til ændring af retsplejeloven. Forslaget er nu under behandling i Folketinget og indeholder blandt andet en forpligtelse for udbydere af telenet og teletjenester til at registrere oplysninger om teletrafik med henblik på eventuel senere udlevering til politiet i forbindelse med efterforskning af særlig grov kriminalitet. Den nærmere afgrænsning af hvilke oplysninger, der skal registreres, foretages af justitsministeren sammen med ministeren for videnskab, teknologi og udvikling. Lovforslaget forventes vedtaget i indeværende Folketingssamling.

E-handlingsplan 2002

Der skal i løbet af foråret 2002 udarbejdes en e-handlingsplan, der indeholder konkrete projekter og initiativer, som fremmer e-handel i Danmark. Det kan ske via partnerskaber om kompetenceudvikling, neutral og saglig rådgivning af den offentlige sektor om elektroniske indkøb, information til forbrugere og virksomheder om regler og retningslinier samt sikkerhedsmæssige aspekter ved e-handel. Der

igangsættes et udvalgsarbejde, som skal komme med anbefalinger til konkrete initiativer. Den endelige plan forventes at foreligge i juni 2002. Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har afsat 10 millioner kroner til projektet i 2002.

⑥ Et nyttigt indhold på nettet

IT-politiske sigtelinier:

- Λ** Borgerne vurderer i stigende omfang, at internettet indeholder relevante og nyttige indholdsprodukter fra offentlige myndigheder eller offentligt finansierede indholdsleverandører.
- V** Reduktion af barrierer for nye digitale indholdstjenester.
- Λ** Særlige grupper får forbedret deres muligheder for at udnytte teknologien.

Da internettet var nyt, var det en global ressource for en international elite, som primært orienterede sig i engelsksproget indhold. Nu, hvor nettet er blevet næsten hvermandseje, forventer mange almindelige brugere meningsfyldt indhold med udgangspunkt i dansk sprog og kultur.

Kultursektoren har derfor en vigtig rolle at spille med sine bidrag til dansk indhold af høj kvalitet, for eksempel i form af digitaliseret materiale fra de danske kulturinstitutioner.

Gamle udgaver af tv-aviser

På Danmarks Radios hjemmeside kan man ikke alene se og høre nyhedsprogrammerne, når man har tid og lyst - fra tv- og radioaviser til Deadline, Orientering og Pengemagasinet. Man kan også søge - og se eller gense - specifikke indslag, der har været bragt i tv-avisen inden for den seneste måned.
www.dr.dk/tv-avisen

Et nyt hjemmemarked er således spirende for danske indholdsproducenter, og forbruget af internetindhold er eksploderet i de seneste år - især inden for temaerne ferie og fritid, nyheder, homebanking, erotik og sundhed. Markedet forventer på længere sigt et større behov for hurtige internetforbindelser, fordi teknologien tilbyder en række nye typer af bredbåndskrævende tjenester, som i langt højere grad involverer lyd, billede og interaktivitet.

Soldaten i Baghaven

Soldaten i Baghaven er en interaktiv webfortælling for børn, der er skabt som et samarbejdsprojekt mellem cirka 20 danske kulturinstitutioner. Fortællingen er lavet som en „online-tegnefilm“, hvor historien opleves gennem to børns synsvinkler, og hvori der er indlagt digitaliseret materiale som for eksempel musik, lydklip, fotos, gamle filmklip, tegneserier, ugeblade og billeder fra den historiske periode omkring 1945. Det historiske materiale er hentet i samlingerne fra de mange medvirkende kulturinstitutioner. Ideen med projektet er at fortælle en kulturhistorie for børn i en levende form på internettet.
www.soldatenibaghaven.dk

Der er internetadgang i godt 60 procent af de danske husstande, men mange tøver fortsat med at komme på. For de fleste er en væsentlig årsag til manglende internetopkobling, at de ganske enkelt ikke finder det relevant og interessant.

Dette kan skyldes flere ting. For det første kan pc'eren være svær at få adgang til. Derfor er det

vigtigt at øge muligheden for let adgang til pc'ere, eksempelvis via arbejdet og offentlige internetsteder. Stadig flere kanaler, som for eksempel tv og mobiltelefoner, vil i fremtiden også give adgang til internettet. Det betyder, at de, som endnu ikke har pc med internet, også kan få del i udviklingen. Især digitalt tv rammer et stort potentiale hos de borgere, som er mere trygge ved tv-mediet frem for pc'eren.

For det andet skal der være adgang til nyttigt indhold på internettet, eksempelvis oplysninger om ventetider til vuggestuepladser. Hvis såvel den offentlige sektor som det private erhvervsliv skal kunne realisere gevinsterne ved elektronisk kommunikation og e-handel, er det nødvendigt, at borgerne ønsker at bruge internettet. Derfor er der behov for en øget indsats for at sikre bedre og mere relevant internetindhold både i den private og den offentlige sektor, for eksempel inden for digital forvaltning og på kultur- og undervisningsområdet.

Samtidig skal forbrugerne vænne sig til, at indhold eller serviceydelser på internettet i fremtiden kan koste penge - i den udstrækning, branchen kan skabe solide forretningsmodeller. Hidtil har det været et problem at finde brugervenlige betalingsformer. Flere virksomheder er nu gået sammen for at finde

en fælles model for mikrobetaling - det vil sige netbetaling af mindre beløb. Herved skabes forhåbentlig et økonomisk fundament for en fortsat udvikling af nyttigt indhold, som forbrugerne vil betale for.

Følgende initiativer skal styrke området: *Et nyttigt indhold på nettet:*

Nyt medieforlig i 2002

Regeringen forbereder en ny mediepolitisk aftale, der skal gælde for 2003 og de følgende år. Som led heri skal der blandt andet fastlægges en ramme for introduktion af digitalt tv i Danmark. Digitalt tv giver nye muligheder for digitale programmer og interaktive tjenester, som kan bidrage til at styrke borgernes IT-kompetencer. Medieforliget forventes indgået inden udgangen af 2002.

Let og sikker adgang til fremtidens indholdstjenester

For at sikre en dynamisk udvikling og udbredelse af nye tjenester kortlægges de regler, som gælder for betalingsformidling og nye indholdstjenester via forskellige typer af medier. Initiativet fokuserer på barriererne i lovgivningen og foregår i et tæt samarbejde med branchen. Med afsæt i kortlægningen vurderes behovet for initiativer, eksempelvis i form af lovændringer. Analysearbejdet forventes afsluttet andet kvartal 2002.

Handlingsplan „Handicap ingen hindring“

En ny samlet politik på IT- og teleområdet skal udvikles for at sikre handicappede på IT- og teleområdet bedre vilkår. Baggrunden er blandt andet, at Telestyrelsen i 2001 offentliggjorde en udredning om handicappedes vilkår på teleområdet. Formålet med en ny, integreret IT- og telehandlingsplan er at sikre handicappede basale og nye typer tjenester og produkter i lyset af mediekonvergens. Der igangsættes et udvalgsarbejde, som skal føre til anbefalinger og forslag til en ny handlingsplan inden udgangen af 2002. Der afsættes 10 millioner kroner til initiativet i 2002.

Dokumentation af vidensamfundet

Der er behov for et samlet overblik over, hvordan forskning, uddannelse, IT og innovation spiller sammen. Derfor kortlægges vidensamfundet og den videnbaserede økonomi med fokus på vækstfaktorer, innovation, viden og teknologi. Publikationen forventes offentliggjort i efteråret 2002 og skal ses i sammenhæng med den strategi for den fremtidige statistik om netværkssamfundet og den videnbaserede økonomi, som blev offentliggjort i juni 2001. Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har samlet afsat 3 millioner kroner i 2002 til dette og andre IT-relevante dokumentationsprojekter.

Danske sprogteknologier

Udviklingen af sprog- og taleteknologier til danske brugere foregår spredt på en række større og mindre aktiviteter og forskningsindsatser i både offentligt og privat regi. Der eksisterer imidlertid ingen samlet indsats, der sikrer effektiv udnyttelse af de sprogteknologiske databaser og ressourcer, der udvikles. For at fremme udviklingen af et marked for danske sprog- og taleteknologier vil det derfor være værdifuldt at samle adgangen til disse ressourcer i en struktur, blandt andet for at minimere udviklingsomkostningerne og undgå dobbeltarbejde i udviklingsmiljøerne. Derfor etableres en sprogteknologisk databank. Arbejdet iværksættes i foråret 2002, og der forventes gennemført et udbud inden udgangen af 2002. Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har afsat 6 millioner kroner i 2002 til udvikling og drift af databasen i en fireårig periode.

Digitalisering af kulturarven

Den fysiske kulturarv på museer, biblioteker og arkiver kan stilles til rådighed for borgerne over internettet for at sikre et større udbud af kvalitetsindhold på internettet. Digitalisering af den eksisterende fysiske kulturarv vil influere på alle hovedområder inden for bevaringsområdet - formidling, forskning, registrering og bevaring.

Som eksempler på relevante projekter kan nævnes: Digitalisering af historiske lydoptagelser og musik, virtuelle museumsudstillinger, elektronisk formidling af kirkebøger og folketællinger til brug for slægtsforskningen, digital servicering af blinde, konvertering af analoge filmoptagelser til digitalt format med henblik på formidling samt udbygning af digitalt arkiv over faglitteratur. Initiativer, der sigter på formidling til borgerne via internettet, vil blive prioriteret højest. Der afsættes 13 millioner kroner til formålet i 2002.

🕒 Et dansk præg på IT i EU

IT-politisk sigtelinie:

- Det danske EU-formandskab skal bidrage til at styrke IT-udviklingen i Europa.

Det sidste halvandet år har IT- og teleområdet fået en markant placering i målene for den europæiske unions økonomiske udvikling. Allerede i sommeren 2000 udstak stats- og regeringscheferne i Det Europæiske Råd retningslinjerne for, hvordan de europæiske visioner kunne udmøntes på IT- og teleområdet.

Handlingsplanen „eEurope 2002 - et informations-samfund for alle“ identificerede de områder, hvor det har været nødvendigt at vedtage EU-lovgivning, og hvor udviklingen af infrastruktur og tjenester skal styrkes. Målopfyldelsen i de enkelte medlemsstater er fulgt op af løbende benchmarking.

Siden midten af 1990'erne har alle lande i EU udarbejdet nationale strategier for realisering af informations-samfundet. Men strategierne kan ikke realiseres isoleret fra de andre lande. Det indre marked og globaliseringen gør det nødvendigt, at hele EU bringes i front til gavn for de europæiske virksomheder og borgere.

Danmark overtager 1. juli 2002 formandskabet i EU og vil gennem det følgende halve år varetage rollen som den drivende kraft i det europæiske samarbejde. Det danske EU-formandskab skal i høj grad bruges til at arbejde videre med allerede igangsatte initiativer i EU og herunder præge den europæiske dagsorden på IT- og teleområdet mest muligt. I særlig grad får Danmark en aktiv rolle i den kommende handlingsplan, eEurope 2005, som EU-landenes stats- og regeringschefer i marts 2002 har anmodet EU-Kommissionen om at udarbejde.

Følgende initiativer skal styrke området: *Et dansk præg på IT i EU:*

eEurope - EU's IT-handlingsplan

Handlingsplanen „*eEurope 2002 - et informations-samfund for alle*“ identificerer de områder, hvor det er nødvendigt at vedtage EU-lovgivning, og hvor udviklingen af infrastruktur og tjenester skal styrkes. Danmark har engageret sig aktivt i eEurope og har især fundet stor nytte i den løbende benchmarking (sammenligning) af EU-landenes opfyldelse af de mange målsætninger. Danmark har i disse sammenligninger konsekvent markeret sig som et af de førende europæiske IT-lande. Under det danske formandskab skal resultaterne af arbejdet med eEurope 2002 gøres op, og den nye handlingsplan, eEurope 2005, skal løbes i gang.

IST-konferencen - Danmark på det europæiske IT-landkort

Programmet „*Information Society Technologies*“ (IST) støtter europæiske forsknings- og teknologi-udviklingsprojekter og har et samlet budget på 27 milliarder kroner. Under det danske formandskab vil den årlige IST-konference blive afholdt den 4. - 6. november 2002 i København,

og målgruppen vil være forskere, virksomheder og politikere. På konferencen præsenteres væsentlige EU-støttede forsknings- og teknologi-udviklingsprojekter på IT-området, ligesom centrale problemstillinger og europæiske visioner drøftes. Blandt andet forventes det nye IST-program, der løber frem til 2006, at blive lanceret.

Netværks- og informationssikkerhed

Informationssamfundets brugere skal kunne føle sig sikre. På europæisk plan er der ifølge EU-Kommissionen stigende problemer med sikkerheden og respekten for privatlivets fred. Sikkerhed, forbrugertillid og tryghed er centrale temaer for informationssamfundets succes. EU-Kommissionen har udarbejdet en rapport om sikkerhed, der er udgangspunktet for drøftelser i Ministerrådet om en fremtidig fælles strategi for en forbedret netværks- og informationssikkerhed i EU. Arbejdet med netværks- og informationssikkerhed vil fortsat være højaktuelt under det danske formandskab. Danmark har gode muligheder for at præge de strategiske sigtelinier i EU med den balancerede danske tilgang, hvor markedet er hovedansvarlig for udviklingen, og det offentlige supplerer og sikrer gode rammebetingelser for markedet.

Information i den offentlige sektor

Den offentlige sektor oparbejder en masse information og viden i elektronisk form, som allerede i dag er tilgængelig for borgerne og virksomhederne. Der er imidlertid ikke klare og entydige regler for, hvordan private kan skabe værditilvækst på baggrund af disse offentlige informationer. Der eksisterer barrierer i form af copyright-begrænsninger og uafklarede betalingsvilkår. Der bør overvejes at opstille et sæt af minimumsregler for denne adgang på europæisk plan. Danmark har allerede taget hul på problemstillingen om adgang til offentlige data via Projekt Digital Forvaltning. Kommissionen har gennem længere tid arbejdet med et direktiv, som skal fastsætte minimumsregler på området. Emnet vil være aktuelt under det danske EU-formandskab, og Danmark bør arbejde for at skabe europæisk enighed om at lette borgernes og virksomhedernes brug af offentlig information.

Europæiske rammebetingelser for indholdsproduktion

Regulering af og støttemekanismer til fremme af kvalitetsindhold på internettet og i de nye interaktive medier (for eksempel computerspil) har ikke hidtil været på den europæiske dagsorden. Regeringen vil derfor lade dette satsningsområde

indgå i det danske EU-formandskab på kulturområdet, i tråd med tankerne bag eEurope, og som led i at skabe bedre vækstbetingelser for små og mellemstore virksomheder. Der afholdes blandt andet et ekspertseminar om emnet i juli 2002 i København.

Denmark.dk

Når Danmark overtager formandskabet i EU, er der samtidig åbnet for landeportalen www.denmark.dk. På fire sprog (engelsk, tysk, fransk og spansk) vil Denmark.dk give information om danske forhold rettet mod særlige målgrupper: Forskere, studerende, forretningsfolk, embedsmænd, børn, turister og andre, der er interesseret i at få mere information om Danmark. Portalens indhold er af introducerende karakter, hvorfor det blandt andet er et af succeskriterierne, at brugerne hurtigt bliver sendt videre til mere specificeret information på relevante engelsksprogede hjemmesider. Portalen åbner i maj 2002. Projektet administreres for Udenrigsministeriet af IT- og Telestyrelsen og er udover udviklingsomkostningerne finansieret med 20 millioner kroner i perioden 2002-2005.

Oversigt - regeringens IT-handlingsplan 2002	
IT-politiske sigtelinier	Initiativer i IT-handlingsplanen
Mere IT i dansk erhvervsliv	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ IT-anvendelsen øges i dansk erhvervsliv. ▲ IT- og telebranchen øger sin omsætning og forbedrer balancen mellem eksport og import af IT-produkter og -ydelser. ▲ Den samlede private og offentlige forskningsindsats på IT- og teleområdet øges. 	<ul style="list-style-type: none"> – Videreførelse af Center for IT-forskning. – Nanoteknologi - en national forskningsindsatsning. – Teknologisk Fremsyn. – Virksomhedernes IT-indeks. – En jysk/fynsk IT-satsning. – Ny konkurrenceevnepakke til erhvervslivet. – Ny virksomhedsportal.
En konkurrencepræget telesektor	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ Antallet af højhastigheds- og bredbåndsforbindelser øges betydeligt. ▼ Priserne på telekommunikationsydelser udviser samlet et fald. ▼ Den sektorspecifikke lovgivning på teleområder reduceres. 	<ul style="list-style-type: none"> – Deregulering, hvor markedet er modent. – Implementering af EU-direktivpakke. – Hurtigt internet til alle.
Stærke IT-kompetencer i Danmark	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ Flere danskere får adgang til og anvender internettet. ▲ Antallet af hjemmearbejdspladser øges. ▲ Anvendelse af IT i uddannelsessystemet øges. ▲ Manglen på IT-arbejdskraft reduceres. 	<ul style="list-style-type: none"> – En moderniseret hjemme-pc-ordning. – Arbejdsgiverbetalt datakommunikation. – IT, medier og folkeskolen.
En IT-baseret offentlig sektor	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ Den offentlige sektor arbejder og kommunikerer digitalt internt og i kontakten med borgere og virksomheder. ▲ Offentlige ydelser leveres sammenhængende med brugerne i centrum, blandt andet via øget genbrug af data og et stigende antal af tværgående offentlige portaler. ▲ Fokus øges, og organiseringen styrkes på det IT-faglige område. ▲ Den offentlige e-handel igangsættes og øges betydeligt. 	<ul style="list-style-type: none"> – Projekt digital forvaltning. – Smidig kommunikation - XML som offentlig standard. – Model for elektroniske patientjournaler. – Internetbaseret rekruttering. – Fokus på statens IT. – En styrket IT-faglighed. – Den Offentlige Indkøbsportal.
IT-sikkerhed	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ Større udbredelse af IT-sikkerhedsløsninger. ▼ Styrket organisering af IT-sikkerhedsområdet. ▲ Reduktion af barriererne for anvendelse af elektronisk kommunikation. 	<ul style="list-style-type: none"> – Digital signatur. – Lovmodernisering - nye formkrav i lovgivningen. – Styrket organisering af IT-sikkerhedsområdet. – Bedre muligheder for efterforskning. – e-handlingsplan 2002.
Et nyttigt indhold på internettet	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ Borgerne vurderer i stigende omfang, at internettet indeholder relevant og nyttigt dansk indhold. ▼ Reduktion af barrierer for nye digitale indholdstjenester. ▲ Særlige grupper får forbedret deres muligheder for at udnytte teknologien. 	<ul style="list-style-type: none"> – Nyt medieforlig i 2002. – Let og sikker adgang til fremtidens indholdstjenester. – Handlingsplan „Handicap ingen hindring“. – Dokumentation af videnssamfundet. – Danske sprogteknologier. – Digitalisering af kulturarven.
Et dansk præg på IT i EU	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Det danske EU-formandskab skal bidrage til at styrke IT-udviklingen i Europa. 	<ul style="list-style-type: none"> – eEurope - EU's IT-handlingsplan. – IST-konference. – Netværks- og informationssikkerhed. – Information i den offentlige sektor. – Europæiske rammebetingelser for indholdsproduktion. – Danmark.dk.



4. NÆSTE SKRIDT

Formålet med den danske IT-politik er klart: Den skal bidrage til at skabe vækst i dansk erhvervsliv, reformere den offentlige sektor og kvalificere danskerne til fremtidens vidensamfund.

Danmark er et IT-brugerland i verdensklasse, men vi skal blive bedre til at få noget fornuftigt ud af IT - og gerne tjene penge på det. Der er med andre ord plads til forbedring. Derfor skal den danske IT-politik være mere nuanceret, nyttig og nøgtern end hidtil. Der skal spares på flosklerne og i stedet fokuseres på konkrete initiativer.

Med regeringens IT-handlingsplan tages der fat på at forbedre udnyttelsesprocenten i den danske IT-udvikling. Men det er kun begyndelsen - første etape i et langt, sejt træk, som regeringen vil fastholde i de kommende år. Den rullende handlingsplan er samtidig en invitation til dialog om nye, nøje prioriterede investeringer. Danmarks fremtid tegnes ikke af solister. Det kræver en holdpræstation.

Ved årsskiftet 2002/03 vil den danske IT-udvikling yderligere blive sat i perspektiv. Her fremlægger regeringen en ny strategi for Danmark som vidensamfund, hvor grundpillerne ud over det enkelte menneske og en sund markedsudvikling er forskning, uddannelse, innovation og IT.