

I T - S P R I N G E T

Støttepulje til IT-opkvalificering af medarbejdere i staten

Publikationen kan fås gratis ved henvendelse til
Statens Publikationer
Postboks 1103
1009 København K
Tlf. 3337 9228
Fax 3337 9280
e-post sp@si.dk

Publikationen kan også hentes på Forskningsministeriets webside www.fsk.dk

Udgivet af:
Forskningsministeriet
Bredgade 43
1260 København K
Tlf. 3392 9700
Fax 3332 3501
e-post fsk@fsk.dk

Tilrettelæggelse:
Tune Nyborg Kommunikation
Design: Aakjærs Designbureau
Tryk: Bell Print
Oplag: 3500

(Vær opmærksom på, at der er en særlig pjece om IT-springet for grundskolerne)

ISBN: 87-90516-75-3 (Internet)
ISBN: 87-90516-74-5

IT-SPRINGET – ET TILBUD OM UDVIKLING

Vi står over for et teknologisk tigerspring, som stiller helt nye krav til os alle. Allerede i dag bruger over halvdelen af alle voksne danskere computere på arbejde eller privat – eller begge dele. Dette tal vil fortsætte med at stige i de kommende år. På arbejdsmarkedet vil IT blive integreret i så godt som alle jobs. I husholdningerne vil computere og Internet om få år være lige så almindelige som støvsugere og video'er.

Evnen til at beherske IT er ved at blive en grundlæggende kvalifikation på linie med det at kunne læse, skrive og regne. Hvis alle skal tilegne sig den fjerde færdighed, skal vores tilgang til IT-uddannelse ændres. Fra små kurser af tre dages varighed til ”øvelse gør mester”. Det vil sige uddannelse, hvor der er mulighed for fordybelse, grundighed og tid til at øve sig og gøre om.

Forskningsministeriet har 40 mio. kr. til kompetenceudviklende IT-projekter i staten, folkeskolen, og de frie grundskoler. Pengene skal bruges til at tilbyde hele arbejdspladser, det vil sige fra rengøringspersonale til direktør, en samlet opkvalificering på IT-området. Det gøres ved, at alle får tilbudt en gratis pc med Internetadgang til at tage med hjem. Til gengæld forpligter medarbejderne sig til at tage et PC-kørekort. En del af pengene bliver

forlods givet til Undervisningsministeriet, der vil uddele pengene til IT-projekter i folkeskolen og frie grundskoler.

Min vision er en fremtid, hvor alle borgere behersker IT med samme lethed som læsning, skrivning og regning. Kan vi nå dertil, vil vi have alle muligheder for en blomstrende udvikling – både menneskeligt og økonomisk – i det næste århundrede.

Jan Trøjborg
forskningsminister

CASE - STORY

Virksomhederne er allerede i gang

IT-branchen forventer, at mellem 70.000 og 140.000 medarbejdere i danske virksomheder i løbet af 1998 vil få tilbudt en pc med Internetadgang i hjemmet – mod til gengæld at forpligte sig til at lære grundlæggende IT-færdigheder. Alene i finanssektoren har flere end 30.000 ansatte allerede benyttet sig af muligheden.

Resultatet bliver større engagement og kreativitet på arbejdspladsen og en bedre udnyttelse af virksomhedernes IT-investeringer

Hos transport- og speditio-firmaet H. Daugaard A/S i Kolding fik 56 funktionærer og kranførere en gratis pc med hjem efter sidste arbejdsdag inden julen 1997.

Inden sommerferien var de nået gennem de første fire moduler i PC-kørekortet, hvilket var en betingelse for at få pc'en.

– Vi vil i løbet af efteråret gå fra terminaler til pc'ere i virksomheden, og vi mente, at en hjemme-pc med tilknyttet uddannelse var den bedste måde at ruste os til den nye teknologi. Ud over at opkvalificere medarbejderne har projektet også betydet, at vi har fået et helt nyt samtaleemne i hverdagen, en helt ny vinkel på firmaets kultur. Det har været utroligt spændende, siger administrationschef Leif Andersen.

IT – DEN FJERDE FÆRDIGHED

CASE - STORY

IT-revolution i finanssektoren

Siden 1997 er der sket en mindre IT-revolution i finanssektoren. Det skønnes, at flere end halvdelen af sektorens 55.000 medarbejdere har fået tilbudt en hjemme-pc, mod at de til gengæld tog et PC-kørekort eller tilsvarende IT-uddannelse.

Forsikringskoncernen Tryg-Baltica er én af de virksomheder, der har givet tilbuddet, og 3.000 medarbejdere er netop nu ved at få opstillet en gratis hjemme-pc med Internetadgang.

– Vi har sat projektet i gang for at opnå et kompetenceløft blandt medarbejderne og dermed for hele virksomheden. Vi bevæger os i disse år fra mainframe-systemer til pc'ere, og den proces sker langt mere smidigt, hvis medarbejderne er fortrolige med pc'en på forhånd. Derfor opfordrer vi direkte medarbejderne til at benytte deres hjemme-pc til alle former for private aktiviteter ud over den obligatoriske uddannelse, siger vicedirektør Stine Bosse, Tryg-Baltica.

Offentlige og private virksomheder erkender, at viden – og ikke mindst viden om informationsteknologi – får afgørende betydning på alle niveauer af virksomhedernes og institutionernes liv: På organisationen, på forholdet til kunder og brugere, på evnen til at konkurrere og på tilrettelæggelsen af alle aspekter af det daglige arbejde.

Hidtil er IT primært blevet brugt til at automatisere processer, som tidligere blev gjort manuelt. Men vi står over for et teknologisk tigerspring, som stiller helt nye krav til os alle. Evnen til at beherske IT er ved at blive en grundlæggende kvalifikation på linie med det at kunne læse, skrive og regne.

Hvis alle skal tilegne sig den fjerde færdighed, skal vores tilgang til uddannelse ændres. Hidtil har uddannelse i IT været rene værktøjskurser af få dages varighed, rettet mod et nyt tekstbehandlingsprogram, en ny database osv.

Langt de fleste brugere af IT behersker kun en lille del af teknologiens muligheder. I forhold til teknologiens formåen er der derfor tale om et kolossalt spild af uudnyttede muligheder.

Alle har brug for det

IT-udviklingen er ikke kun for de få – det er for alle. Det er derfor en selvstændig pointe, at samtlige ansatte på en arbejdsplads tilegner sig de grundlæggende IT-færdigheder. For

hver arbejdsplads, der tilslutter sig ordningen, sker der en lille revolution. Alle på arbejdspladsen vil på samme tid beskæftige sig med mulighederne i informationsteknologien.

De lande, som ikke hægter sig på Internet-toget, risikerer at blive andennationsnationer. På samme måde som Spanien og Portugal, der ikke sprang med på den industrielle revolution. Resultatet er, at de den dag i dag kæmper for at indhente det, som de kom bagud for 100 år siden.

Ira Magaziner, Senior Advisor to President Bill Clinton

Vi skal alle vide mere

Så godt som alle medarbejdere i den offentlige administration arbejder dagligt med IT. Computerne breder sig gradvist til mange andre funktioner af de offentlige virksomheder. Samtidig udvides spektret af anvendelsesmuligheder fra ren tekstbehandling til brug af databaser, regneark, grafisk præsentation, layout, elektronisk post og Internet. Staten, amterne og kommunerne investerer milliardbeløb i maskinel, netværk og uddannelse. Manglende IT-færdigheder og stive arbejdsrutiner betyder imidlertid, at den nye teknologiske muligheder i mange tilfælde slet ikke bliver fuldt udnyttet.

Samtidig rejses nye krav til det offentliges udnyttelse af teknologien:

Borgerne forventer smidigere service, lettere adgang og bedre IT-undervisning i skolerne. Politikere og ledere kræver hurtigere svar og større gennemsigtighed i forvaltningen. Brugere og samarbejdspartnere ønsker on-line adgang og elektronisk dokumentudveksling. Hvis disse krav skal imødekommes, skal medarbejdere på alle niveauer forstå og beherske den nye teknologis muligheder. Det er en forudsætning for, at den enkelte medarbejder kan tilrettelægge sit arbejde og løse de stillede opgaver på en måde, der imødekommer brugernes, kollegernes og ledelsens forventninger. Det kræver igen en ny type af IT-uddannelse, der sigter mod at give kursisterne en grundlæggende IT-kompetence – og ikke alene mod udnyttelse af specifikke værktøjer i f.eks. et regneark eller et tekstbehandlingsprogram.

PC-kørekortet

– din vej til IT-springet

Fra 1997 har en sådan uddannelse for første gang været til rådighed i form af PC-kørekortet. Uddannelsen er udviklet af Council of European Professional Informatics Societies, CEPIS, og administreres i Danmark af Dansk Dataforening. PC-kørekortet er officielt anerkendt i de fleste europæiske lande. Kortet dokumenterer, at indehaveren behersker de grundlæggende IT-

færdigheder og derfor kan arbejde kreativt og kvalificeret med pc'en. Som ved et normalt kørekort består uddannelsen af både teori og praksis. PC-kørekortet er et bevis for, at indehaverne har den grundlæggende IT-kompetence inden for syv vigtige områder:

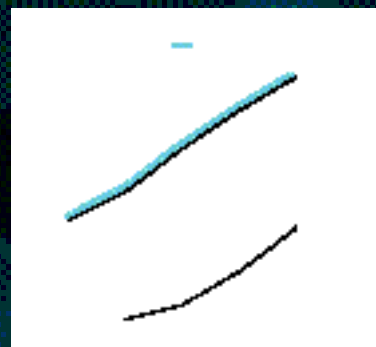
- Grundlæggende forståelse af informationsteknologiens muligheder, potentialer og begrænsninger
- Pc'en og dens styresystem, effektiv udnyttelse af computeren
- Tekstbehandling
- Regneark
- Databaser
- Præsentations- og tegneværktøj
- Informationsnetværk, Internet og elektronisk post.

Undervisning gennemføres på over 100 godkendte handelsskoler, tekniske skoler, VUC'er og private kursusudbydere. Hvert modul afsluttes af en test, og alle syv moduler skal bestås. Uddannelsen er fleksibel: Den kan gennemføres både som kursus og som selvstudium, og hvis man i forvejen behersker ét eller flere emner, kan man gå direkte til test i det pågældende modul uden forudgående undervisning.

Det vil være en betingelse for tildeling af midler fra puljen, at de deltagende medarbejdere under det statslige område erhverver PC-kørekortet inden for to år.

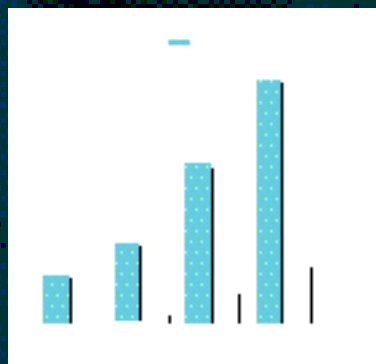
PC OG INTERNET

Pc og Internet i danske husstande



Over halvdelen af alle danske husstande har i dag pc, og tallet ventes at stige støt. Også internettet er nu for alvor på vej ind i danskernes hverdag.

Pc og Internet fordelt på husstandsindkomst i 1997



Udbredelsen af private pc'ere og Internetopkoblinger hænger nøje sammen med husstandens indkomst. Det kræver derfor en særlig indsats, hvis alle skal sikres en lige adgang til informations-teknologiens muligheder.

SÅDAN FÅR DU DEL I IT-SPRINGET

CASE - STORY

Undervisere i front

100 ud af 120 ansatte på Kolding Købmandsskole har i juni 1998 fået hjemme-pc med opkobling til både Internet og til skolens interne edb-system og trykkeri – mod til gengæld at tage PC-kørekort. De fleste af de 20, som ikke har benyttet tilbuddet, har i forvejen en tidssvarende pc. Projektet er finansieret via skolens pulje til efteruddannelse. – Vi tilbyder erhvervsuddannelser til et arbejdsmarked, hvor alle bruger pc. Vi har ca. 400 pc'ere med Internetadgang på skolen, og ved seneste eksamen valgte kun én ud af 200 studerende ikke at bruge pc. Derfor skal vores undervisere være så opdaterede som muligt på IT-siden. Projektet afspejler vores overordnede strategi, som lægger hovedvægt på tre ting: Høj faglighed, høj internationaliseringsgrad og højt IT-niveau, siger skolens uddannelseschef Annie Brink-Koch.

Regeringen har afsat 40 mio. kr. i 1998 som led i bestræbelserne på at stimulere en generel opkvalificering på IT-området. I løbet af efteråret 1998 vil mere end 3000 offentligt ansatte få tildelt en hjemmeuddannelsesplads i form af en pc og en Internetadgang. En del af puljen vil Forskningsministeriet reservere til projekter inden for folkeskoleområdet. For denne del af IT-springet fastsætter Undervisningsministeriet særlige kriterier for ansøgninger og deltagelse. Deltagere i IT-springet kan frit anvende pc'en efter den enkeltes behov og interesser. På denne måde gives der mulighed for, at også personlige interesser og hobbyer kan bruges som drivkraft i udviklingen af IT-kompetencer.

For at komme i betragtning ved fordelingen af puljen skal en række betingelser være opfyldt:

Hele arbejdspladsen skal med

Ét af målene med IT-springet er at udbrede det grundlæggende IT-kendskab fra nogle få superbrugere til alle arbejdspladsens medarbejdere. Derfor kan man kun få andel i puljen hvis alle medarbejdere på arbejdspladsen er med uanset stillingsbetegnelse og uddannelse. Det kan f.eks. dreje sig om en hel institution eller en afdeling i en institution.

Alle skal uddanne sig

Deltagerne i projektet får gratis en pc med Internetadgang stillet til rådighed.

Til gengæld forpligter deltagerne sig til inden for to år at tage et PC-kørekort eller anden tilsvarende IT-uddannelse.

Arbejdspladsen skal også forpligte sig

Tildelingen fra regeringens pulje omfatter alene etableringen af hjemmeuddannelsespladsen, dvs. indkøb af pc'ere og tilslutning til Internettet via modem.

Arbejdspladsen forpligter sig til at sikre medarbejdernes adgang til kurser, kursusmateriale og prøveafleggelse, Internetadgang og opkobling til lokalnettet.

Sådan skal der ansøges

For at komme i betragtning ved tildeling af midler fra puljen skal institutionen eller afdelingen indsende en samlet ansøgning, der skal indeholde følgende oplysninger:

- Institutionens eller afdelingens navn, adresse, telefon- og telefaxnummer samt evt. e-mailadresse
- Kontaktperson på arbejdspladsen
- Antallet af medarbejdere, der er omfattet af ansøgningen, herunder fordeling på stillingstyper (husk at alle medarbejdere skal tilbydes deltagelse)
- Angivelse af hvorvidt projektet er forankret i et særligt udviklings- eller uddannelsesforløb på arbejdspladsen
- Angivelse af medarbejdernes og ledelsens forventninger til projektets resultater

- Angivelse af hvordan ledelsen løbende vil evaluere processen og integrere resultaterne i den fremtidige udvikling
- Bekræftelse på at arbejdspladsen vil afholde nødvendige driftsudgifter i forbindelse med kurser og netadgang (løbende udgifter til ISDN, kabelmodem eller evt. telefonforbindelse)
- Ansøgningen skal underskrives af lederen

Af hensyn til behandlingen af de indkomne ansøgninger opfordres ansøgere til at skrive kort, max. 4 sider. Der skal ikke anvendes ansøgningskema.

Tidsfrister

Ansøgninger skal fremsendes senest 1. oktober 1998 til Forskningsministeriet, Bredgade 43, 1260 København K. eller pr. e-mail til tki@fsk.dk. Ansøgningen mærkes med "IT-spring". Oplysninger om puljen m.m. kan findes på ministeriets hjemmeside www.fsk.dk. Samtidig med at ansøgningen indsendes, bedes de ansøgende institutioner orientere det ministerium, de hører under.

Kriterier for udvælgelse

Til at bedømme de indkomne ansøgninger etableres en vurderingsgruppe, bestående af:

- Steen A. Rasmussen, direktør, Finanssektorens Arbejdsgiverforening
- Suzanne Aaholm, komunaldirektør, Køge Kommune
- Martin Teilmann, direktør, Akademikernes Centralorganisation

- Niels Juul, formand, Statsansattes Kartel
- Lene Jensen, konsulent, Kvindeligt Arbejderforbund i Danmark
- Arne Bundgaard Nielsen, Afdelingschef, Told- og Skattestyrelsen

Vurderingsgruppen vil i sin udvælgelse lægge vægt på følgende kriterier:

- Tildelingen af tilskud skal afspejle bredde hvad angår ansøgenes arbejdsfelt, uddannelsesmæssige baggrund, arbejdspladsens type og dens geografiske placering.
- Projektet skal i videst muligt omfang integreres i såvel det daglige arbejde som den langsigtede udvikling på den enkelte arbejdsplads.

Opfølgning

Senest to år efter tildeling af midler til IT-springet skal Forskningsministeriet modtage en beskrivelse af den enkelte institutions resultater med IT-springet. Oplysningerne vil indgå i Forskningsministeriets samlede evaluering af IT-competencespringet.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om projektets indhold og om udformning af ansøgninger kan fås ved henvendelse til Kontoret for Digital Forvaltning, Forskningsministeriet, tlf. 3392-9779, fax. 3393-8012 e-mail tki@fsk.dk.

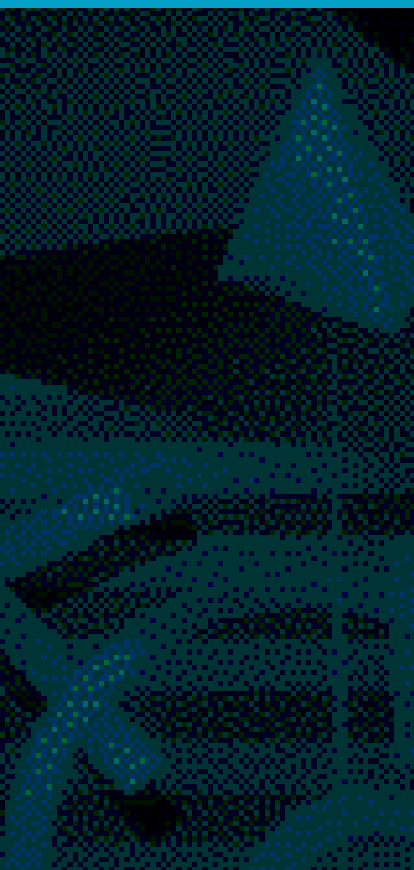
CASE - STORY

Pc'ere til LO's medlemmer

LO vil i løbet af efteråret tilbyde sine medlemmer en avanceret multimedie-pc med Internet til 40-45 pct. under markedsprisen.

Tilbuddet er rettet mod mennesker uden forstand på edb, og derfor leveres maskinerne køreklare med en vifte af programmer installeret, med betalt Internetabonnement og tre års gratis rådgivning. Initiativet er inspireret fra Sverige, hvor 48.000 medlemmer af svensk LO på et halvt år har købt pc'er på lignende vilkår.

– Vi ønsker at tilbyde vore medlemmer et ordentligt og fremtidssikret stykke værktøj, som kan bruges af alle – også dem, der ikke på forhånd har erfaring med IT. Det store flertal af LO's medlemmer vil ikke få tilbudt en hjemme-pc af deres arbejdsgiver. De risikerer derfor at blive koblet af informations-samfundets hovedstrøm. Den udvikling har vi en forpligtelse til at modvirke, siger LO's næstformand Tine A. Brøndum.



IT-springet **– et tilbud til statens medarbejdere**

Forskningsministeriet råder i 1998 over 40 mio. kr. til at understøtte udviklingen af IT-kompetencer blandt medarbejdere i staten, i folkeskolerne og i de frie grundskoler. I et samarbejde mellem Forskningsministeriet og Undervisningsministeriet vil mere end 3000 medarbejdere få stillet en pc og en Internetadgang gratis til rådighed i deres hjem. Til gengæld forpligter medarbejderne sig til at gennemføre en grundlæggende uddannelse på niveau med kravene til PC-kørekortet.

Projektet er en del af regeringens samlede bestræbelser på at udvikle viden og kompetence på IT-området på alle niveauer af det danske samfund.

IT-SPRINGET

Støttepulje til IT-opkvalificering af medarbejdere i staten

